

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Industri Bandar Udara	9
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i>	11
2.1.2.1 Area Cakupan <i>Supply Chain Management</i>	12
2.1.2.2 <i>Supply Chan management</i> Pada Jasa	14
2.1.3 Manajemen Pengadaan	15
2.1.4 Pemilihan Pemasok	20
2.1.5 Metode Pemilihan Pemasok	24
2.1.6 <i>Analytic Network Process</i>	27
2.1.6.1 Konsep Dasar <i>Analytic Network Process</i>	35

2.1.6.2 Tahapan Pengerjaan <i>Analytic Network Process</i>	37
2.1.6.3 Kelebihan dan Kekurangan <i>Analytic Network Process</i>	43
2.2 Penelitian Sebelumnya	43
2.3 Research Question.....	45
2.4 Kerangka Berpikir	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Batasan Penelitian	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	50
3.5 Teknik Analisis Data.....	54
3.6 Tahapan Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.1.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	60
4.1.2 Profil Perusahaan.....	61
4.1.2.1 Struktur Modal	62
4.1.2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	62
4.1.2.3 Produk	63
4.1.2.4 Konsumen.....	64
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	65
4.1.4 Strategi Perusahaan	67
4.1.5 Standar Operasi	68
4.1.6 Proses Bisnis PT Angkasa Pura Supports	70
4.1.7 Proses Pengadaan X-ray	72
4.1.8 Pemasok X-ray PT Angkasa Pura Supports	74
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Penentuan <i>Cluster</i> dan Kriteria	75
4.2.2 Penentuan Hubungan Ketergantungan	78

4.2.3 Pembuatan <i>Supermatrix</i>	81
4.2.4 Analisis Hubungan Ketergantungan dan Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria dan Alternatif.....	83
4.2.5 Hasil Pembobotan Akhir Kriteria dan Alternatif	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Keberangkatan Penumpang dan Barang di Bandara Indonesia Tahun 1999-2013	2
Tabel 2.1	Kriteria Pemilihan Pemasok Dickson	22
Tabel 2.2	Kriteria Pemilihan Pemasok Weber	23
Tabel 2.3	Perbedaan Antara AHP dan ANP	29
Tabel 2.4	Skala Numerik ANP	36
Tabel 2.5	Tabel Nilai <i>Random Consistency Index</i> (RI)	39
Tabel 2.6	<i>Research Question</i>	45
Tabel 4.1	Hasil Rekap Kuesioner Hubungan Ketergantungan	79
Tabel 4.2	<i>Weighted Supermatrix</i>	82
Tabel 4.3	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Harga Produk yang Dibeli (C1)	83
Tabel 4.4	Analisis Kriteria yang Memengaruhi <i>Order Processing Cost</i> (C2).....	84
Tabel 4.5	Analisis Kriteria yang Memengaruhi <i>Term of Payment</i> (C3).....	85
Tabel 4.6	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Kecepatan Waktu Pengiriman (D1).....	86
Tabel 4.7	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Ketepatan Jumlah dan Tipe Produk yang Dipesan (D2)	87
Tabel 4.8	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Kemampuan Vendor Mengirim Produk ke User (D3)	87
Tabel 4.9	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Kemampuan Memenuhi Regulasi dan Persyaratan (R1).....	88
Tabel 4.10	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Pengalaman Vendor dalam Mengelola Pengadaan X-Ray (R2)	89
Tabel 4.11	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Rekomendasi (R3).....	89
Tabel 4.12	Analisis Kriteria yang Memengaruhi <i>Maintenance Service</i> (S1).....	90

Tabel 4.13	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Jaminan dan Garansi (S2)	91
Tabel 4.14	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Kecepatan dalam Merespon Komplain (S3).....	92
Tabel 4.15	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Alternatif AMBC (A1)....	93
Tabel 4.16	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Alternatif Citra Sembilansatu (A2)	94
Tabel 4.17	Analisis Kriteria yang Memengaruhi Alternatif Dassindo (A3)	95
Tabel 4.18	Tabel Hasil Normalisasi <i>Limit Matrix</i>	96
Tabel 4.19	Hasil Pembobotan dari <i>Cluster Cost</i>	97
Tabel 4.20	Hasil Pembobotan dari <i>Cluster Delivery</i>	98
Tabel 4.21	Hasil Pembobotan dari <i>Cluster Reputation</i>	98
Tabel 4.22	Hasil Pembobotan dari <i>Cluster After Sales Service</i>	99
Tabel 4.23	Hasil Pembobotan dari <i>Cluster Alternatif</i>	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Perbedaan Hierarki Linear dan Jaringan	31
Gambar 2.2	Keterkaitan Elemen dalam ANP	32
Gambar 2.3	Bentuk Jaringan Hierarki.....	33
Gambar 2.4	Bentuk Jaringan Holarki.....	33
Gambar 2.5	Bentuk Jaringan Analisis BCR.....	34
Gambar 2.6	Bentuk Jaringan Umum.....	35
Gambar 2.7	<i>Supermatrix</i> dalam Sebuah Jaringan	40
Gambar 2.8	Detail dari Matriks di dalam <i>Supermatrix</i>	41
Gambar 3.1	Triangulasi Metode dan Sumber Data	54
Gambar 3.2	Tahapan Penelitian	59
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Supports.....	66
Gambar 4.2	Mekanisme Penyewaan Produk PT Angkasa Pura Supports ...	69
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Pengadaan Barang atau Jasa di PT Angkasa Pura Supports	73
Gambar 4.4	Hasil Pembuatan Model dengan Super Decisions ANP Versi 2.2.3	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data Perbandingan Berpasangan dengan Software Super decisions versi 2.2.3
- Lampiran 2 *Cluster Matrix*
- Lampiran 3 *Unweighted Supermatrix*
- Lampiran 4 *Limit Matrix*
- Lampiran 5 Kuesioner 1 Penentuan Hubungan Subkriteria
- Lampiran 6 Kuesioner 2 Bobot Pengaruh Kriteria dan Subkriteria
- Lampiran 7 Validasi Kriteria dan Subkriteria Pemilihan Supplier X-ray
- Lampiran 8 Hasil Wawancara 1
- Lampiran 9 Hasil Wawancara 2
- Lampiran 10 Hasil Wawancara 3
- Lampiran 11 Surat Keterangan
- Lampiran 12 Dokumentasi Foto