

**ANALISA IDENTIFIKASI WASTE PADA PROSES  
PRODUKSI KERAMIK MENGGUNAKAN METODE VALSAT  
DAN USULAN PERBAIKAN MENGGUNAKAN CAUSE &  
EFFECT DIAGRAM PADA  
PT. KERAMIK DIAMOND INDUSTRIES – PLANT 1**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :  
YAHYA SUKMA NUGRAHA  
NIM : 041112124**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**SKRIPSI**

**ANALISA IDENTIFIKASI WASTE PADA PROSES PRODUKSI  
KERAMIK MENGGUNAKAN METODE VALSAT DAN USULAN  
PERBAIKAN MENGGUNAKAN CAUSE & EFFECT DIAGRAM PADA  
PT. KERAMIK DIAMOND INDUSTRIES – PLANT 1**

**DIAJUKAN OLEH:  
YAHYA SUKMA NUGRAHA  
NIM: 041112124**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

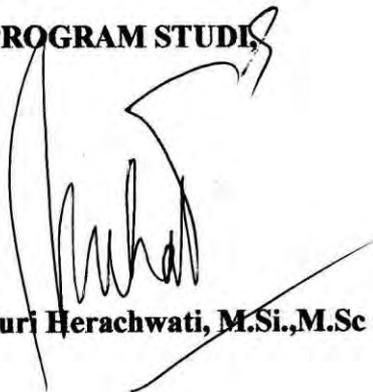
**DOSEN PEMBIMBING,**



**FEBRIANA WURJANINGRUM S.E., MT**

**TANGGAL. 3 Des 2015**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc**

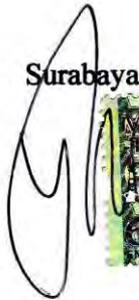
**TANGGAL. 3 Des 2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Yahya Sukma Nugraha, 041112124), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 Desember 2015 -



Yahya Sukma Nugraha  
NIM.: 041112124

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul *Analisa Identifikasi Waste Pada Proses Produksi Keramik Menggunakan Metode VALSAT dan Usulan Perbaikan Menggunakan Cause & Effect Diagram Pada PT. Keramik Diamond Industries Plant 1*. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Airlangga

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, kritik, dan motivasi, khususnya kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, terimakasih atas rahmat dan hidayah serta kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua-ku tercinta, Ayahanda Agus K. Imam Sutadjat, Ibunda Mei Windu Wati, Adek Terkecil Kaori Atha Clarissa Effendy, dan Kakak Kinanti Pitaloka Riz'ky Zaskia serta Mas Ryan, terimakasih sudah menemani, memberikan doa dan dukungan, dan menyemangati penulis hingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Kedua Orang Tua dari keluarga Bambe, Abah Mashuri dan Ibu Amiati, beserta keluarga, terimakasih sudah menyemangati dan memberikan doa kepada penulis

4. Asyrol Fitriyyatul Farida, wanita yang selalu mendampingi, memberi support dan dukungan kepada penulis.
5. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya
6. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA Selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah mengarahkan dan berkenan memberikan ijin dalam penulisan skripsi ini.
7. Dra. Ec. Nuri Herachwati M.Sc., M.Si Selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan ijin untuk pembuatan skripsi.
8. Febriana Wurjaningrum SE, MT, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak sekali membantu penulis, membimbing, dan mengarahkan penulis
9. Ibu Nurtjahja Moegni Selaku Dosen Wali yang memberikan bimbingan selama proses perkuliahan.
10. Tim Penguji yang telah memberi saran dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh dosen pengajar Konsentrasi Manajemen Operasi, yang telah memberikan banyak inspirasi bagi penulis.
12. Seluruh Karyawan PT. Keramik Diamond Industries yang terlibat dan telah memberikan ijin serta membantu penulis dalam mengumpulkan data kepada penulis untuk melakukan penelitian.

13. Marji, Arga, Ambon, Hafil, Emir, Priyo Berok, Encik Dani, Krida Amstrong, SMPN 6 Pakase, terimakasih atas support moral dan dukungannya
14. Sahabat Seperjuangan Manajemen 11, terimakasih atas waktu dan pengalaman berharga selama perkuliahan ini.
15. Sahabat Mendaki Gunung, Maslakhul Abid, Gayuh Mukti, Felix, Taufan Krisna, Dhimas Sigit, terimakasih atas support dalam keadaan buntu dan guyonannya. Sahabat Bambe Vella, Dany Renanto, Ila, Luluk, Paijo, Mas Ecos, Mas Alvan, terimakasih sudah menjadi teman curhat penulis ketika buntu. Bagus, Yoga, Bitong, Mirza, Hendra, terimakasih sudah memberikan support kepada penulis
16. Teman KKN BBM 51 Lengkong, Gigih, Ugg, Arina, dll, terimakasih sudah memberikan pengalaman berharga selama KKN dan Pasca KKN.
17. Serta sahabat-sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih sudah memberikan warna dalam kehidupan selama ini.

Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan, masyarakat, bangsa, dan Negara.

Surabaya, 18 Oktober 2015

Penulis