

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pendekatan <i>Lean</i>	11
2.1.2 Pengertian <i>Lean Thinking</i>	12
2.1.3 <i>Big Picture Mapping</i>	13

2.1.4	<i>Seven Waste</i>	19
2.1.5	<i>Value Stream Mapping Tools</i>	23
2.1.6	<i>Cause and Effect Diagram</i>	33
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	35
2.3	<i>Research Question</i>	37
2.4	Kerangka Berfikir.....	39
BAB 3 METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian.....	30
3.2	Batasan Penelitian.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.5	Validitas Data.....	45
3.6	Teknik Analisis Data.....	47
3.7	Tahapan Penelitian.....	47
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	52
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.3	Lokasi Perusahaan.....	53
4.1.4	Struktur Organisasi.....	54
4.1.5	Hasil Produksi.....	55
4.1.6	Bahan Baku Produksi Keramik Pada <i>Plant 1</i>	56
4.1.7	Proses Produksi Keramik Pada <i>Plant 1</i>	58

4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Penggambaran <i>Big Picture Mapping</i>	63
4.2.1.1	Aliran Informasi Proses Produksi.....	65
4.2.1.2	Aliran Fisik Proses Produksi.....	66
4.2.2	Identifikasi <i>Waste (Waste Workshop)</i>	69
4.2.3	Penggunaan <i>Value Stream Analysis Tools (VALSAT)</i>	70
4.2.4	Analisa Detail <i>Mapping</i>	71
4.2.4.1	Analisa <i>Process Activity Mapping (PAM)</i>	71
4.2.4.2	Analisa <i>Supply Chain Response Matrix (SCRM)</i>	74
4.3	Analisa <i>Waste, Penyebab, & Akibatnya</i>	78
4.3.1	Produk Cacat (<i>Defect</i>)	78
4.3.2	Transportasi Berlebih (<i>Excessive Transport</i>)	81
4.3.3	Menunggu (<i>Waiting</i>)	82
4.4	Usulan Perbaikan.....	84
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Process Activity Mapping (PAM)</i>	24
Tabel 4.1	Hasil Produksi PT. Keramik Diamond Industries	55
Tabel 4.2	Alat dan Bahan Keramik Pada <i>Plant 1</i>	56
Tabel 4.3	Hasil Pembobotan <i>Seven Waste</i> Pada Proses Produksi Keramik <i>Plant 1</i>	70
Tabel 4.4	Hasil Pembobotan VALSAT	71
Tabel 4.5	<i>Day's Physical Stock</i> Bahan Baku, Bahan Produksi, Produk Jadi Produk Keramik <i>Plant 1</i>	75
Tabel 4.6	Produksi Keramik & <i>Wastage Plant 1</i>	79
Tabel 4.7	Usulan Perbaikan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol <i>Big Picture Mapping</i>	14
Gambar 2.2 Identifikasi Kebutuhan Pelanggan	15
Gambar 2.3 Menggambarkan Aliran Informasi	16
Gambar 2.4 Menggambarkan Aliran Fisik Produk	17
Gambar 2.5 Menghubungkan Aliran Informasi dan Fisik	18
Gambar 2.6 Melengkapi Peta	19
Gambar 2.7 Grafik <i>Supply Chain Response Matrix</i> (SCRM)	25
Gambar 2.8 Grafik <i>Production Variety Funnel</i>	26
Gambar 2.9 Grafik <i>Quality Filter Mapping</i>	27
Gambar 2.10 Grafik <i>Demand Amplification Mapping</i>	28
Gambar 2.11 <i>Decision Point Analysis</i>	29
Gambar 2.12 <i>Physical Structure</i>	30
Gambar 2.13 <i>Value Stream Mapping Tools</i>	31
Gambar 2.14 Matriks Seleksi VALSAT	32
Gambar 2.15 <i>Cause & Effect Diagram</i>	34
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Keramik Diamond Industries	55
Gambar 4.2 Alur Proses Produksi Keramik Plant 1	62
Gambar 4.3 <i>Big Picture Mapping</i>	64
Gambar 4.4 <i>Bar Chart</i> Jumlah Tiap Aktivitas	74
Gambar 4.5 Grafik <i>Supply Chain Response Matrix</i>	76

Gambar 4.6 *Cause & Effect Diagram – Defect* 81

Gambar 4.7 *Cause & Effect Diagram – Excessive Transport* 82

Gambar 4.8 *Cause & Effect Diagram – Waiting* 84



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Big Picture Mapping*
- Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Pembobotan Hasil Kuisisioner
- Lampiran 4 Perhitungan VALSAT
- Lampiran 5 *Process Activity Mapping*
- Lampiran 6 Data Penggunaan Bahan Baku
- Lampiran 7 *Cause & Effect Diagram*
- Lampiran 8 Usulan Perbaikan
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Surat Keterangan Magang