

ABSTRAK

Para pakar bidang standar dan kualitas berpendapat bahwa kekuatan besar pada era globalisasi adalah tekanan konsumen pasar dan hukum. Konsumen menuntut produk yang berkualitas, dalam arti memenuhi ekspektasi mereka terhadap produk seperti kualitas yang baik, harga murah, penyerahan produk yang lebih cepat, dan pelayanan yang lebih baik. Tekanan hukum menuntut agar produk atau jasa yang dihasilkan mempunyai standar yang dapat memberikan perlindungan terhadap konsumen. Adanya perbedaan standar untuk produk yang sama pada berbagai negara, mendorong terbentuknya *The International for Standardization* (ISO). ISO dapat disimpulkan sebagai koordinasi standar kerja internasional, publikasi standar harmonisasi internasional, dan promosi pemakaian standar internasional.

Tujuan utama pelaporan biaya kualitas adalah untuk memudahkan manajer dalam melaksanakan fungsi manajerial yaitu perencanaan dan pengendalian terhadap biaya kualitas. Karena laporan biaya kualitas mampu mengkuantifikasi ukuran dari masalah kualitas dalam bahasa uang, mengidentifikasi faktor-faktor untuk mereduksi biaya, dan, yang terpenting, mengurangi ketidakpuasan pelanggan dan ancaman-ancaman yang berkaitan dengan produk yang dipasarkan dapat diidentifikasi sehingga pelaporan ini dapat digunakan sebagai bahan analisa terhadap penerapan ISO 9001:2000 dimana memenuhi ketentuan yang ada pada klausul 8 mengenai *measurement, analysis, dan improvement*.

Pada saat ini PT. Sekar Laut sedang menerapkan peningkatan kualitas terhadap produknya, namun perusahaan belum melakukan pengukuran dan pelaporan biaya kualitas secara khusus. Karena itu pelaporan biaya kualitas secara khusus sangat perlu dilakukan oleh bagian akuntansi PT. Sekar Laut agar pengendalian biaya kualitas dapat dilakukan secara baik dan dapat memberikan informasi yang relevan kepada pihak manajemen dalam hal pengambilan keputusan untuk program peningkatan dan pengembangan produk.

Skripsi ini berusaha untuk memberikan gambaran mengenai pelaporan biaya kualitas yang mungkin dapat diterapkan pada perusahaan untuk membantu pihak manajemen dalam menilai efisiensi biaya kualitas dan penerapan ISO 9001:2000 untuk mendukung program pengendalian, perbaikan, dan peningkatan kualitas.