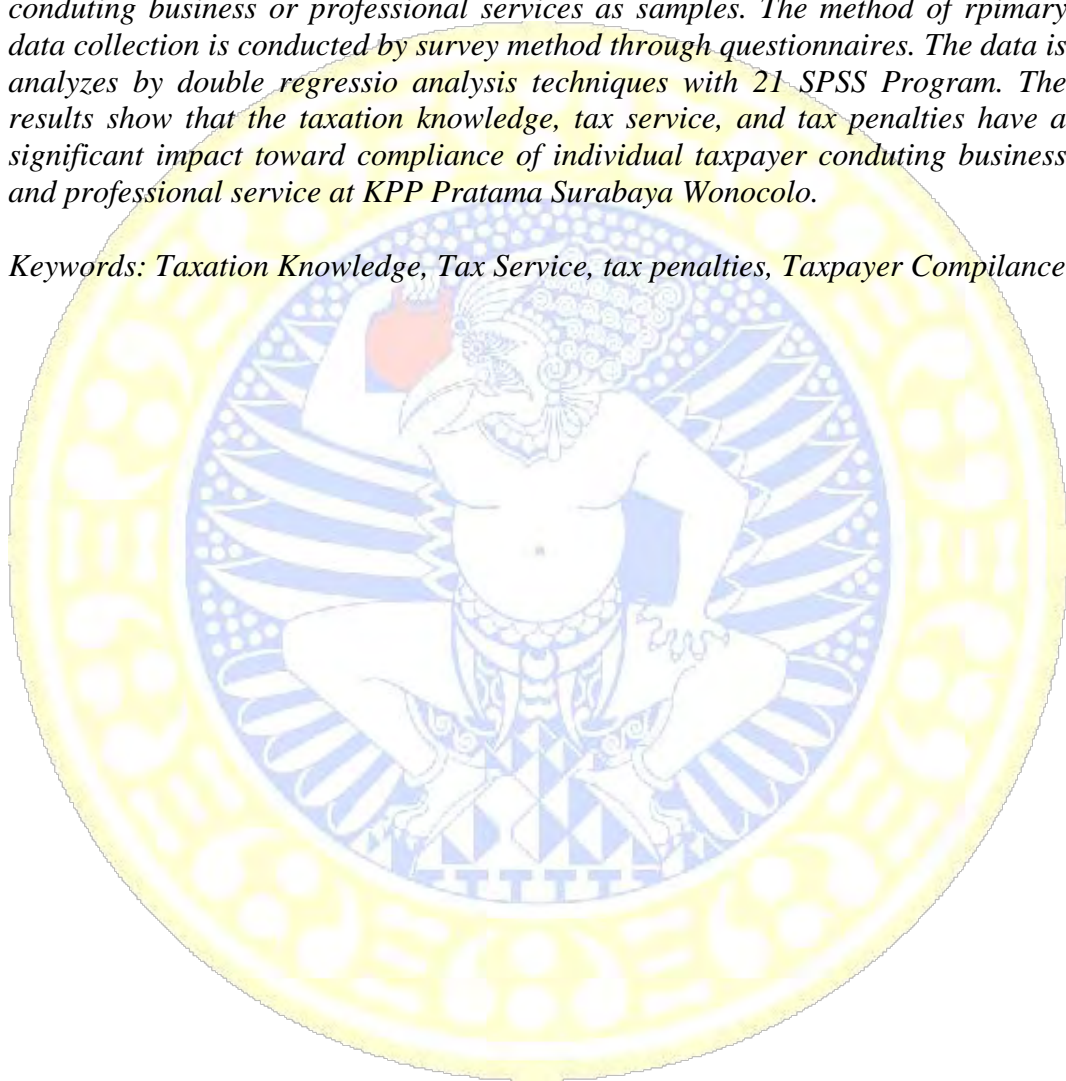


**ABSTRACT**

*This study aims to identify factors that influence taxpayer compliance in fulfilling their tax duty. The purpose of this study to test the impact of taxation knowledge, tax service, and tax penalties toward compliance of individual taxpayer conduting business and professional services at KPP Pratama Surabaya Wonocolo.*

*The study uses quantitative approach with 100 individual taxpayer conduting business or professional services as samples. The method of rprimary data collection is conducted by survey method through questionnaires. The data is analyzes by double regressio analysis techniques with 21 SPSS Program. The results show that the taxation knowledge, tax service, and tax penalties have a significant impact toward compliance of individual taxpayer conduting business and professional service at KPP Pratama Surabaya Wonocolo.*

*Keywords: Taxation Knowledge, Tax Service, tax penalties, Taxpayer Compliance*



### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Penelitian ini membahas beberapa variabel bebas yaitu pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di Kantor Pelayanan Pajak Surabaya Wonocolo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha atau pekerjaan bebas. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan metode survei melalui kuesioner. Data tersebut selanjutnya dianalisis menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan program SPSS 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Surabaya Wonocolo.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak , Kepatuhan Wajib Pajak

