

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PRUDENTIAL *LIFE ASSURANCE* PONOROGO MELALUI GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
EKONOMI
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
DIMAS YOGI PERMANA
NIM: 041112255**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2017**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PRUDENTIAL *LIFE ASSURANCE* PONOROGO MELALUI
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

**DIAJUKAN OLEH:
DIMAS YOGI PERMANA
NIM: 041112255**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Tri Siwi Agustina, S.E, M.Si

TANGGAL 24-02-2017

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si

TANGGAL 24-02-2017

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Dimas Yogi Permana, 041112255), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 FEBRUARI 2017



Dimas Yogi Permana

NIM: 041112255

Declaration

I, (Dimas Yogi Permana, 041112255), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, not a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya,

Declared by,

Dimas Yogi Permana

NIM: 041112255

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Prudential *Life Assurance* Ponorogo melalui Gaya Kepemimpinan Transaksional sebagai Variabel Mediasi. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak atas bantuan dan dukungannya baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu sekali lagi penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang selama ini telah memberikan persetujuan dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Dr. Tri Siwi Agustina, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan

wawasan dalam pengerjaan skripsi ini secara teliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selama ini telah mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selama ini telah membantu dalam hal pengurusan administrasi dan sebagainya
6. Bapak Jajang Fataroh Akbar, S.E selaku Direktur PT. Prudential *Life Assurance* Ponorogo beserta istri yang telah memberikan ijin kepada penulis kemudahan untuk pengambilan data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Karyawan PT. Prudential Life Assurance Ponorogo yang telah membantu penulis selama penulisan skripsi ini.
8. Papa dan Mama yang telah bersabar dan memberikan semangat, serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Airlangga Surabaya.
9. Keluarga besar dan sahabat-sahabat dari team *New Vision* atas *support* dan doa yang telah diberikan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu atas semangat, dukungan, kritik, saran, dan kebersamaannya selama ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu menghantarkan skripsi ini pada kesempurnaan. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 31 Januari 2017

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Prudential *Life Assurance* Ponorogo melalui gaya kepemimpinan transaksional sebagai variabel mediasi. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Metode dalam penelitian menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Sampel penelitian adalah karyawan PT. Prudential *Life Assurance* yang berjumlah 50 orang. Data dalam penelitian diambil dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah *path analysis* atau analisis jalur dan dikerjakan dengan *software* SmartPLS 3.0.

Hasil menunjukkan bahwa motivasi memberikan pengaruh positif signifikan secara langsung terhadap Kinerja Karyawan PT. Prudential *Life Assurance* Ponorogo dengan nilai *T-statistic* sebesar 4.637 lebih besar dari 1,96 dengan nilai probabilitas < 0.05 . Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa motivasi memberikan pengaruh positif signifikan terhadap gaya kepemimpinan transaksional di PT. Prudential *Life Assurance* Ponorogo dengan nilai *T-statistic* sebesar 10.660 lebih besar dari 1,96 dengan nilai probabilitas < 0.05 . Selanjutnya hasil penelitian juga menunjukkan Motivasi memberikan pengaruh positif signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Prudential *Life Assurance* Ponorogo dengan nilai *T-statistic* sebesar 7.930 lebih besar dari 1.96 dengan nilai probabilitas < 0.05 .

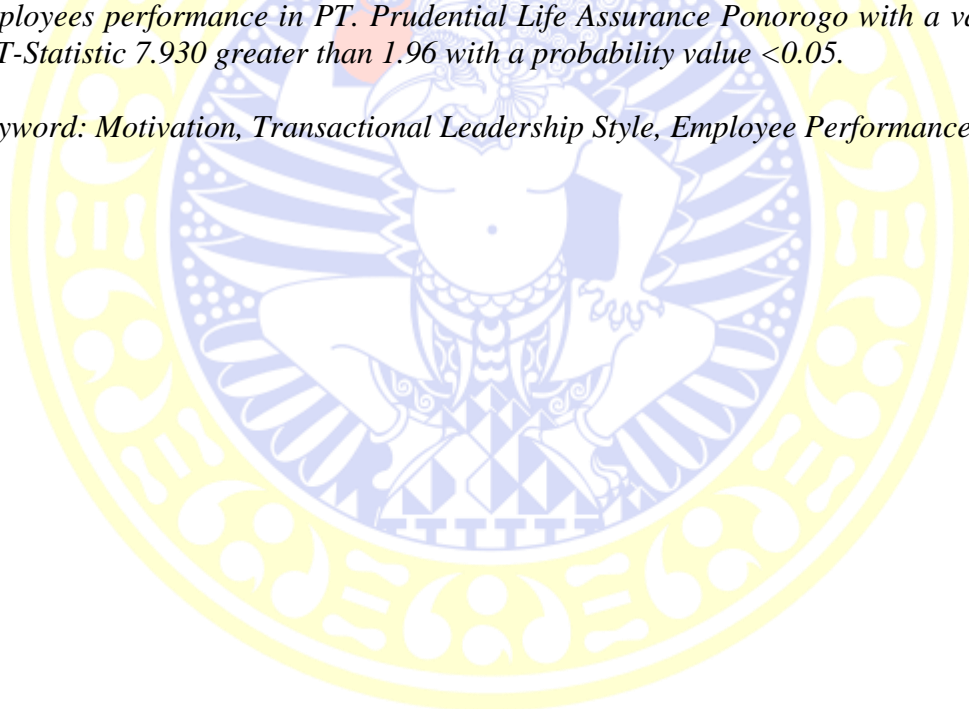
Kata kunci: Motivasi, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Purpose of this research is to analyze the effect of motivation on employee performance of PT. Prudential Life Assurance Ponorogo through transactional leadership style as intervening variable. This research is a quantitative research. The research method is Structural Equation Modeling (SEM). Sample on this research is the employees of PT. Prudential Life Assurance Ponorogo about 50 people. Data were taken using a questionnaire. The analysis technique used is path analysis or analysis of line with software SmartPLS 3.0.

The result show that motivation give a direct and significant effect on employees performance in PT. Prudential Life Assurance with a value of T-Statistic 4.637 greater than 1.96 with a probability value <0.05 . The results also show that the motivation give a direct and significant effect on transactional leadership style in PT. Prudential Life Assurance Ponorogo with a value of T-statistic 10.660 greater than 1.96 with a probability value <0.05 . Furthermore, the result also showed a positive effect significant motivation simultaneously on employees performance in PT. Prudential Life Assurance Ponorogo with a value of T-Statistic 7.930 greater than 1.96 with a probability value <0.05 .

Keyword: Motivation, Transactional Leadership Style, Employee Performance.



DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Persetujuan untuk Ujian Skripsi	
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iii
Kata Pengantar	v
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Motivasi	11
2.1.1.1. Teori-teori Motivasi	11
2.1.2. Kinerja Karyawan	13
2.1.2.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.2.2. Kriteria Kinerja	14
2.1.2.3. Komponen Pengukuran Kinerja Karyawan	14
2.1.3. Gaya Kepemimpinan Transaksional	16

2.1.3.1. Karakteristik Gaya Kepemimpinan	
Transaksional	17
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1. Hubungan Motivasi dan Kinerja Karyawan	21
2.3.2. Hubungan Motivasi dan Gaya Kepemimpinan	
Transaksional	22
2.3.3. Hubungan Motivasi, Kinerja Karyawan, dan	
Gaya Kepemimpinan Transaksional	22
2.4. Hipotesis dan Model Analisis	24
2.4.1. Hipotesis	24
2.4.2. Model Analisis	24
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	25
3.2. Identifikasi Variabel	25
3.3. Definisi Operasional Variabel	26
3.3.1. Variabel bebas X (Motivasi)	26
3.3.2. Variabel terikat Y (Kinerja Karyawan)	27
3.3.3. Variabel mediasi Z (Gaya Kepemimpinan	
Transaksional)	28
3.4. Jenis dan Sumber Data	29
3.4.1. Jenis Data	29
3.4.2. Sumber Data	30
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	30
3.6. Teknik Analisis	31
3.6.1. Teknik Pengambilan Sampel	31
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.6.2.1. Uji Validitas	32
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	32
3.6.3. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	33

3.6.4. Uji Hipotesis	34
----------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian	35
4.1.1. Sejarah PT. Prudential <i>Life Assurance</i>	35
4.1.2. Identitas PT. Prudential <i>Life Assurance</i> Ponorogo	37
4.1.3. Visi dan Misi	38
4.1.4. Struktur Organisasi	38
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.2.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.2.1.3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.2.1.4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	41
4.2.2. Statistik Deskriptif	42
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.4. Analisis Data	48
4.4.1. Evaluasi <i>Outer Model</i>	49
4.4.2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	52
4.5. Pembahasan	56
4.5.1. Motivasi Berpengaruh Langsung Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Prudential <i>Life Assurance</i> Ponorogo	56
4.5.2. Motivasi Berpengaruh terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional Pada Pimpinan PT. Prudential <i>Life Assurance</i> Ponorogo	57

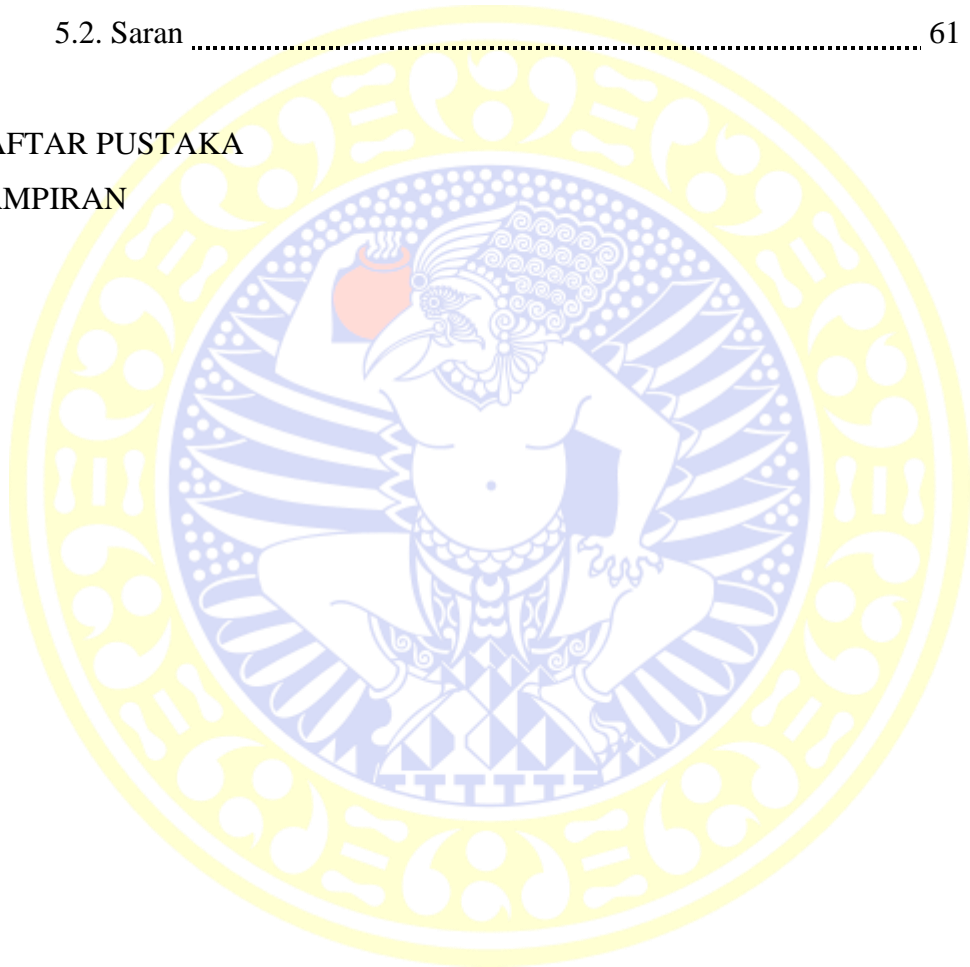
4.5.3. Pengaruh Tak Langsung Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Gaya Kepemimpinan Transaksional pada Pimpinan PT. Prudential <i>Life Assurance</i> Ponorogo	58
--	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	61
5.2. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi PT. Prudential <i>Life Assurance</i> Ponorogo	38
4.2 <i>Measurement Outer Model (Outer Model)</i>	49
4.3 <i>Measurement Bootstrapping (Inner Model)</i>	54



DAFTAR TABEL

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	42
4.5 Kriteria Variabel	43
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi	44
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	44
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja	45
4.9 Uji Validitas	47
4.10 Uji Reliabilitas	48
4.11 <i>Outer Loadings</i>	50
4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	51
4.13 Hasil <i>Composite Reliability</i>	51
4.14 Hasil <i>R-Square</i>	52
4.15 Hasil <i>Path Coefficients</i>	54
4.16 Hasil <i>Indirect Effect</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Distribusi Frekuensi Profil Responden
3. Output SPSS Karakteristik *Frequencies*
4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
5. Variabel Penelitian Deskriptif
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Uji Model *Outer*
9. Uji Model *Inner*

