

RAILROADS - TICKETS

**ANALISIS PENERAPAN TICKETING SYSTEM PADA
P.T. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAERAH OPERASI VIII SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

ff

A 240/02

Juw
a



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

**DIAJUKAN OLEH
AZTIKA IMAWATI JUWITA
No. Pokok : 049812016 E**

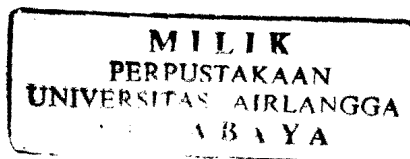
**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002**

Surabaya,⁰⁷⁻⁰⁸⁻²⁰⁰².....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

Dra. YUSTRIDA BERNAWATI, Msi, Ak.



SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *TICKETING SYSTEM* PADA
P.T. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAERAH OPERASI VIII SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

AZTIKA IMAWATI JUWITA

No. Pokok : 049812016 E

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING,**

Dra. YUSTRIDA BERNAWATI, Msi, Ak.

TANGGAL 16-09-2002

KETUA PROGRAM STUDI,

Dr. ARSONO LAKSMANA, SE, Ak.

TANGGAL 17-09-2002

ABSTRAKSI

Sudah tidak dapat dipungkiri lagi bahwa kemajuan perkembangan komputer dan telekomunikasi telah mengubah cara hidup masyarakat di dunia dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Akibat dari perkembangan itulah, akan terjadi peningkatan kerumitan sistem transportasi sehingga menimbulkan kesadaran atas perlunya informasi untuk membuat keputusan yang cepat dan terbentuklah suatu sistem yang komprehensif dan terpadu.

Hal tersebut juga berpengaruh pada perusahaan jasa transportasi darat yaitu P.T. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VIII Surabaya. Banyak cara yang dilakukan oleh P.T. Kereta Api Indonesia untuk menarik perhatian para penumpangnya, salah satunya dengan meningkatkan sistem pelayanan tiket. Sehingga atas dasar inilah, penulis ingin mengetahui “Bagaimanakah Penerapan *Ticketing System* pada P.T. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VIII Surabaya ?”.

Dengan membandingkan prosedur *ticketing system* yang harus dilaksanakan menurut aturan dan prosedur dengan yang telah dilaksanakan oleh P.T. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VIII Surabaya, dapat diketahui bahwa P.T. Kereta Api Indonesia (Persero) belum menjalankan *ticketing system* secara maksimal. Hal tersebut dikarenakan sistem yang masih diterapkan merupakan sistem penjabatan, dimana pengaksesan datanya dilakukan secara terpusat. Padahal, P.T. Kereta Api Indonesia (Persero) telah mempunyai fasilitas jaringan yang cukup memadai yaitu jaringan *client/ server*, dimana pengaksesan datanya dapat lebih dilakukan secara tersebar dan terpusat sehingga tiap-tiap terminal memungkinkan menangani pengolahan data sendiri tanpa menimbulkan ketergantungan pada *host* (komputer pusat).