

ABSTRAK

Sebagai salah satu kabupaten yang memperoleh penghargaan dari Kementerian Dalam Negeri dengan predikat kinerja terbaik pada tahun 2016, Kabupaten Sidoarjo dituntut untuk tetap menampilkan kinerja yang terukur. Salah satu upaya untuk memantau kinerja dan menjaga konsistensinya adalah dengan melakukan pengukuran kinerja. Metode *Balanced Scorecard* digunakan dalam penelitian ini untuk merancang sistem pengukuran kinerja guna menentukan dan memetakan indikator-indikator kinerja yang sesuai dengan visi dan misi organisasi.

Perancangan *Balanced Scorecard* dibagi dalam empat tahap dan dilakukan penilaian kinerja. Hasilnya adalah Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran memiliki kinerja yang paling baik dibanding ketiga perspektif lain karena target dari tahun 2011 hingga 2015 selalu tercapai.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menjawab rumusan masalah. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari wawancara dan data sekunder yaitu berupa dokumen pendukung. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang sistem pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* pada Pemerintah Kabupaten Sidoarjo.

Kata Kunci: Pemerintah Daerah, Organisasi Sektor Publik, Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*.

ABSTRACT

As one of districts that received award with the best performance category from Ministry of Internal Affairs in 2016, Sidoarjo has charged to perform measured performance. Means to maintain performance and its consistency is to do the performance measurement. Balanced Scorecard is used in this research to design the performance measurement system in order to determine and map the performance indicators which suits the organizational's vision and mission.

There are four steps to design the Balanced Scorecard and the last step is to review the performance that has been performed by Sidoarjo Local Government. The result is, Learning and Growth perspectives have the significant performance above the other three for it has the most target fulfilled.

This paper use the qualitative method to answer the research question. Both primary and secondary data is used in this research. The aim of this paper is to design the performance measurement system with Balanced Scorecard method in Sidoarjo Local Government.

Key words: Local Government, Public Sector Organization, Performance Measurement, Balance Scorecard.

