

## ABSTRAKSI

Perusahaan akan memenangkan persaingan dengan pesaingnya apabila perusahaan mempunyai suatu keunggulan atau nilai lebih dari pesaingnya, keunggulan itu seperti produk yang berkualitas, harga yang kompetitif, model produk yang selalu baru sesuai dengan perkembangan. Keunggulan itu dapat tercapai dengan proses produksi yang efisien dan efektif untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan permintaan konsumen.

Proses produksi merupakan bagian yang penting karena untuk mengolah bahan baku menjadi barang jadi yang nantinya dijual oleh perusahaan sehingga memberikan keuntungan bagi badan usaha. Perencanaan dan pengendalian dari proses produksi dilakukan supaya dapat berjalan efisien dan efektif. Penggunaan sumber daya dalam proses produksi tersebut kemungkinan terdapat kendala dalam proses pengolahannya sehingga tidak dapat memenuhi permintaan pasar tepat waktu. Kendala yang timbul itu berasal dari dalam perusahaan maupun dari luar perusahaan. Kendala dari luar perusahaan seperti permintaan pasar yang tidak dapat dikendalikan secara langsung oleh badan usaha. Kendala dari dalam perusahaan misalnya dalam proses produksi, dapat dikendalikan sehingga analisis perbaikan terhadap kendala yang timbul, maka proses produksi dapat bekerja secara optimal.

Pengidentifikasi kendala dari perusahaan dilakukan dengan menggunakan TOC, melalui prosedur TOC dapat diketahui kendala-kendala yang timbul sehingga proses produksi dapat ditingkatkan pengoptimalannya. Identifikasi melalui prosedur TOC diketahui bahwa waktu yang tersedia dari perusahaan tidak dapat memenuhi waktu yang diperlukan untuk memenuhi permintaan pasar sehingga *throughput* yang dihasilkan belum maksimal. Kendala yang teridentifikasi dalam proses produksi terdapat dalam mesin roll halus, kemudian kendala tersebut dioptimalkan sehingga menghasilkan *throughput* yang optimal. Upaya untuk meningkatkan *Throughput* tersebut dilakukan dengan memaksimalkan sumber daya yang berkendala. *Throughput* yang dihasilkan maksimal tetapi kendala pada mesin roll halus tersebut masih ada, maka perusahaan disarankan untuk melakukan investasi pada mesin roll halus yang baru, menambah jam kerja mesin, melakukan *outsourcing*, meningkatkan kualitas pada *bottle neck* dan usaha *continuous improvement*. Investasi yang dilakukan pada mesin roll halus yang baru tersebut menyebabkan *throughput* yang dihasilkan meningkat dan perusahaan dapat memenuhi permintaan pasar. Apabila ada kendala yang baru akan dilakukan aplikasi prosedur TOC untuk mengidentifikasi kendala tersebut mulai langkah pertama sampai langkah kelima.

Kata kunci : *Constraints, bottle neck, throughput, inventory, operating expense, outsourcing, drum buffer rope system* dan *continuous improvement*