

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja *berth time* kapal kargo muatan curah kering di Terminal Jamrud Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya, terutama kinerja yang berhubungan dengan efektivitas dan efisiensi. Kinerja *berth time* dianalisis dengan menggunakan standar kinerja produktivitas (Ton/Gang/Jam) dan juga Waktu Efektif (ET:BT). Selain itu penelitian ini juga mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja *berth time* dengan melakukan wawancara dan observasi langsung terhadap beberapa informan yang mengerti dan terlibat dalam proses *berth time* kapal kargo muatan curah kering, yang dibagi menjadi 5 kategori: Manusia/*Man*, Mesin & Fasilitas/*Machine*, Metode & Proses/*Process*, Lingkungan/*Environment*, dan Muatan/*Material* dan akan dijabarkan secara lebih mendalam menggunakan *cause and effect diagram*.

Hasil analisis menyatakan bahwa rata-rata kinerja produktivitas (T/G/J) mencapai angka 165, di atas standar yang ditentukan/disepakati yaitu 125, meski ada beberapa kegiatan yang masih di bawah standar. Sedangkan untuk rata-rata waktu efektif (ET:BT) hanya mencapai 54%, masih di bawah standar yang ditentukan/disepakati yaitu 70%, bahkan tidak ada satupun yang mencapai 90% dari standar yang diberikan. Dari hasil wawancara dan diskusi dengan pihak perusahaan, ditemukan bahwa faktor utama penyebab tidak tercapainya standar kinerja *berth time* di atas adalah karena shift Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) terlalu panjang yang menyebabkan kelelahan, sehingga pekerjaan sering berhenti lebih cepat dari waktu yang sudah dijadwalkan.

Usulan perbaikan yang diberikan adalah dengan menerapkan pendekatan organisasional berupa membuat jadwal kerja alternatif untuk mengorganisir jadwal kerja yang sudah ada. Jadwal kerja alternatif ini berupa rotasi dalam regu, yang akan diawasi oleh pihak operasional pelabuhan.

Kata kunci: Pelabuhan, Bongkar Muat, *Berth Time*, efektivitas dan efisiensi, *diagram cause and effect (fishbone)*, *extended workday*.

ABSTRACT

This study aims to analyze berth time performance of ship cargo carrying dry bulk at Jamrud Terminal Port of Tanjung Perak Surabaya, particularly performance which related to effectivity and efficiency. Berth time performance was analyzed using productivity (Ton/Gank/Hour) and Effective Time:Berth Time (ET:BT). This study also identify factors affecting berth time performance using interview and observation with informants whom understand and involved in berth time process of dry bulk ship cargo, and the factors grouped into 5 category: Man, Machine & Facility, Process, Environment, and Material, and will be explained further using cause and effect diagram.

The analysis shows that the average of productivity performance (T/G/H) is 165, far above the given standard which is 125, though some activities are still below. While the average performance of ET:BT only reach 54%, still below standard given which is 70%, and none of them even reach 90% of standard given.

From the interview and discussion with the informants show that the main cause of this unachieved berth time performance standards is the long shift that labors been through. Improvements are given using organizational approach by making alternative work schedule to organize schedule better. This alternative schedule involve in-group rotation, that will be supervised by port's operational staff.

Keywords: Ports, stevedoring, Berth Time, effectivity and efficiency, cause and effect diagram (fishbone), extended workday.