

- WORK DESIGN
- INSURANCE, LIFE.

**PENGARUH DESAIN PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
AGEN DAN PT. ALLIANZ LIFE INDONESIA CABANG
BOURAQ AMBENGAN SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

**BRAMANTYA ADI NUGRAHA
No. Pokok : 049811932-E**



**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

**PENGARUH DESAIN PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
AGEN PADA PT.ALLIANZ LIFE INDONESIA CABANG
BOURAQ AMBENGAN SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :
BRAMANTYA ADI NUGRAHA**

No. Pokok : 049811932-E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. Hj. NURTJAHJA MOEGNI, *Nm*

NIP : 130604266

TANGGAL..... *10/12 2003*

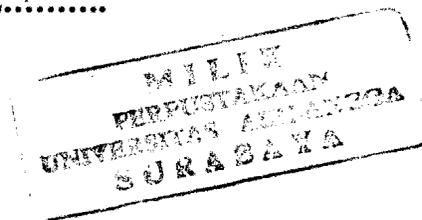
KETUA PROGRAM STUDI,



DR. H. AMIRUDDIN UMAR, S.E.

NIP : 130604268

TANGGAL..... *10/12 2003*



ABSTRAKSI

Suatu organisasi dalam melaksanakan proses manajemen memerlukan beberapa sumber daya atau factor produksi, yaitu manusia (*man*), uang (*money*), bahan (*materials*), metode (*methode*), mesin (*machine*), pasar (*market*), atau dikenal dengan sebutan 6 M. Seperti yang dikemukakan oleh Siagian (2003:79) bahwa " sebagai rangkaian pencapaian tujuan perusahaan, sebuah organisasi memerlukan rancangan sebuah mekanisme kerja yang sistematis ". Untuk dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan perlu diperhatikan desain pekerjaan dalam menjalankan fungsi manajemen terhadap pekerjaan. Desain pekerjaan memiliki peranan penting dalam mempengaruhi kualitas kerja. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah variable-variabel dalam desain pekerjaan yaitu: variasi tugas (X_1), identitas tugas (X_2), pentingnya tugas (X_3), otonomi (X_4) dan umpan balik (X_5) secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap kinerja agen (Y) dan untuk mengetahui manakah dari kelima variabel desain pekerjaan diatas yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja agen pada PT. Allianz Life Indonesia cabang Bouraq Ambengan Surabaya.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yaitu dengan menitikberatkan pada pengujian hipotesis, data yang terukur dan menghasilkan kebenaran hipotesis, sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda dan pengujian hipotesisnya menggunakan uji F dan uji t. Uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat secara bersama-sama, sedangkan uji t digunakan untuk mengetahui manakah diantara variabel bebas yang diteliti yang mempunyai pengaruh dominan terhadap variabel terikatnya.

Data hasil penelitian mengenai pengaruh variabel-variabel desain pekerjaan yang terdiri dari: variasi tugas, identitas tugas, pentingnya tugas, otonomi dan umpan balik terhadap variabel kinerja, semuanya secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja agen dengan hasil $F_{hitung} (15,078) > F_{tabel} (2,5454)$. Semua variabel desain pekerjaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja agen, hal ini dibuktikan dengan variabel $X_1 (4,686) > t_{tabel} (2,0452)$, variabel X_2 mempunyai $t_{hitung} (4,173) > t_{tabel} (2,0452)$, variabel X_3 mempunyai $t_{hitung} (2,956) > t_{tabel} (2,0452)$, variabel X_4 mempunyai $t_{hitung} (3,513) > t_{tabel} (2,0452)$, dan variabel X_5 mempunyai $t_{hitung} (4,179) > t_{tabel} (2,0452)$. Dengan nilai *standardized coefficients* $X_1 (0,484) > X_5 (0,439) > X_2 (0,436) > X_4 (0,349) > X_3 (0,307)$, maka variabel variasi tugas (X_1) merupakan variabel dari desain pekerjaan yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja agen pada PT.Allianz Life Indonesia cabang Bouraq Ambengan Surabaya.