

DAFTAR ISI

Pengantar Redaksi	ii
Profil	1
ARTIKEL	
Menulis itu Perang Lasa Hs.	3
Etika Pelayanan dalam Wujud Kepribadian Pustakawan Sri Sanituti Hariadi, SH., MS.	8
Upaya Meningkatkan Kualitas Jasa Layanan Informasi di Perpustakaan Rr. Siti Dwijati, S.Sos., M.Si.	16
“Melek Informasi” Kunci Menuju Sukses Ratnaningsih, SH., MA.	21
Peranan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Memberikan perlindungan Hak Cipta Dewi Puspitasari, SH.	25
Superior dan Layanan Prima sebagai Bentuk Kepribadian dan Layanan Berkualitas bagi Pustakawan Profesional Suhernik, S.Sos., M.Si.	30
INFO PERPUSTAKAAN	
Perkembangan Teknologi Informasi Perpustakaan Unair	36
INFO-TECH	
Mengenal Linux dan Penerapan Sistem Operasi Linux di Perpustakaan Andry Yudianto	40
KINI KUTAHU	
Mengenal Klasifikasi	42
SCIENCE	
Metode Baru: Mencegah Tsunami dengan Laser	43
Memahami Tsunami di Pangandaran	44
OPINI	
Opini Pegawai tentang Pendidikan dan Pelatihan	47
RESENSI BUKU	49

SELAYANG PANDANG

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, buletin Perpustakaan Universitas Airlangga vol. 1 nomor 2 telah hadir kembali bertepatan dengan bulan Ramadhan 1427 H, bersama ini keluarga besar Perpustakaan Universitas Airlangga mengucapkan Selamat Menunaikan Ibadah Puasa dan Selamat Hari Raya Idul Fitri 1427 H.

Pada vol. 1 nomor 2 ini, buletin mengetengahkan Prof. Dr. Med. dr.H. Puruhito, Sp.B-TKV, salah seorang tokoh Universitas Airlangga yang *care* terhadap perkembangan Perpustakaan Universitas Airlangga pada khususnya dan dunia perpustakaan pada umumnya sebagai rubrik profil, dan sebagai topik utama adalah tentang layanan perpustakaan.

Penerbitan buletin ini memuat 6 (enam) artikel yang terdiri 4 (empat) artikel tentang bagaimana seorang pustakawan dapat memberikan layanan terbaik (*excellent service*) sehingga tingkat kepuasan pengguna dapat tercapai secara optimal, 1 artikel karya bapak Lasa yang memberikan motivasi kepada kita untuk tidak takut menulis, 1 (satu) artikel tentang Haki. Selain itu memuat artikel tetap buletin yaitu info Perpustakaan Universitas Airlangga, opini, info tech, kini kutahu dan science.

Sebagai media informasi dan komunikasi kepustakawanan, buletin Perpustakaan Universitas Airlangga berupaya untuk selalu hadir bagi anda, maka kami selalu mengharap dan menunggu kehadiran artikel anda. Semoga buletin ini memberi manfaat bagi perkembangan ilmu perpustakaan juga bagi para pembaca.

Tim Redaksi

Profil

BIODATA

Nama : **Prof. Dr.Med. dr. H. Puruhito, Sp.B-TKV.**
Tempat & Tgl. Lahir : Kediri, 16 Nopember 1943
Istri : Harwanita, SH.
Anak : Edwin Puruhito
Elke Alexandrina
Emil Puruhito
Edith Frederika, SKM
Alamat : Jl Trunojoyo No. 35 Surabaya



www.puruhito.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

- Lulus Dokter di Fakultas Kedokteran Unair tahun 1967
- Doctoris Medicine Univ. Erlangen Nuernberg, RJF (cumlude) tahun 1972
- Sertifikat Keahlian Univ. Erlangen Nuernberg, RJF 1973
- Keahlian Bedah Umum Fakultas Kedokteran Unair 1975
- Padiatric Cardiac Surgery di Leiden, Netherland 1978

PERJALANAN KARIR

- 1973 : Asisten Ahli, Gol F-II di Bagian Bedah Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga
- 1975 : Asisten Ahli Madya, Gol.III/a di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga
- 1992 : Asisten Ahli, Gol. III/b di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga
- 1996 : Lektor Muda, Gol. III/c di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga
- 1996 : Lektor Madya, Gol. III/d di Fakultas Kedokteran Universitas Airlanggaair
- 2001 : Lektor, Gol. IV/a di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga
- Lektor Kepala Madya, Gol. VI/b di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga
- Lektor Kepala, Gol VI/c di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga
- Guru Besar Madya, Gol IV/d di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga
- Guru Besar, Gol IV/e di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga

JABATAN STRUKTURAL

- 1973 : Kepala Seksi Bedah Toraks Kardiovaskular
- 1975 : Ketua Tim Bedah Jantung RSUD Dr. Soetomo Surabaya
- 1992 : Direktur LPIU SUDR-ADB Unair
- 1996 : Pembantu Rektor I Universitas Airlangga
- 2001 : Rektor Universitas Airlangga

PROFESI DALAM DAN LUAR NEGERI

- Ikatan Dokter Indonesia (IDI) tahun 1967-...
- Deutsche Gesellschaft Thorax Herz Getaesschir tahun 1971-...
- Ikatan Ahli Bedah Indonesia (IKABI) tahun 1975-...
- Himpunan Bedah Toraks Kardiovaskular Indonesia (HBTkVI) tahun 1978-...

- International College of Surgeons tahun 1979-...
- Inter. Society of Thoracic and Cardiovascular Surgery tahun 1983-...
- Asian Society for Thoracic and Cardiovascular Surgery Planetary Society, USA tahun 1990-...
- Yayasan Jantung Indonesia tahun 1995-...

Sebagai Guru Besar dalam Ilmu Bedah Toraks, aktivitas saat ini yang ditekuni setelah masa kepemimpinan sebagai Rektor Universitas Airlangga berakhir, Prof. Ito, nama panggilan akrab Prof. Dr. med. dr. H. Puruhito, Sp.B-TKV aktif kembali ke habitatnya sebagai staf pengajar di Fakultas Kedokteran dan aktif sebagai dokter di RSUD. Dr. Soetomo Surabaya, secara rutin beliau sudah ada di kantor pukul 6.30 WIB, yang merupakan salah satu bentuk etos kerja yang telah ditanamkan sejak sebelum menjabat sebagai rektor.

Tugas serta jabatan yang diemban saat ini adalah sebagai:

1. Guru, di Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga dan sebagai pembimbing bagi para dokter (junior) di RSUD. Dr. Soetomo Surabaya
2. Dokter, melayani masyarakat
3. Panutan/sesepuh di bidang ilmu bedah di lingkungan RSUD. Dr. Soetomo, demikian juga membimbing (konsultan) bidang administrasi kedokteran dan kesehatan.

Sebagai tokoh yang *care* terhadap perpustakaan sejak menjadi mahasiswa, pandangan Prof. Ito terhadap perpustakaan, “perpustakaan merupakan penunjang utama dalam kegiatan proses belajar mengajar, penelitian di segala bidang ilmu yang ada di Universitas Airlangga”. Berbicara mengenai perpustakaan, satu hal yang menjadi kebanggaan beliau yaitu sewaktu menjadi mahasiswa di Jerman, beliau diminta oleh pihak Perpustakaan Umum Jerman untuk presentasi tentang “Indonesia”. Serta menurut guru besar di bidang bedah toraks Kardiovaskular ini bahwa perpustakaan yang ideal adalah perpustakaan yang memperhatikan sumber daya manusia (pustakawan), penampilan fisik, sistem, jumlah koleksi, *e-library* dan *networking* yang memadai.

Demikian juga langkah yang harus dilakukan untuk mengembangkan perpustakaan agar Perpustakaan Universitas Airlangga mampu bersaing dengan perpustakaan atau pusat informasi yang lain adalah:

1. Meningkatkan kepuasan *stakeholder* (pengguna) terhadap layanan
2. Mempunyai program kegiatan secara teratur/rutin di perpustakaan
3. Keberlanjutan daripada sesuatu yang sudah dikerjakan

Sebagai salah satu bentuk profesi di bidang layanan jasa informasi, pesan dan spirit yang disampaikan kepada staf perpustakaan/pustakawan adalah:

1. Bangga atas profesinya sebagai pustakawan
2. Mempunyai dedikasi tinggi terhadap profesinya
3. Mempunyai spirit yang tinggi bahwa staf/pustakawan telah ikut mencerdaskan kehidupan bangsa.
4. Dalam rangka menjalankan profesinya seorang staf/pustakawan harus mempunyai hobi membaca

Pesan khusus untuk pengembangan Buletin Perpustakaan Universitas Airlangga, yang terbit dua kali dalam masa satu tahun, team buletin harus memperhatikan kesinambungannya, dan harus memperhatikan tingkat isi serta keteraturan hadir di tengah-tengah para pembacanya.