

**MEKANISME KLAIM ASURANSI KECELAKAAN
PESAWAT TERBANG
DI PT. JASA ASURANSI INDONESIA**

Fu Pu 26/06

Vin
m



Oleh :
DWI NURARI VINDIA
NIM. 070210969 -S



**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Ini Berhasil Dipertahankan Dihadapan Dosen Penguji

Pada Tanggal 11 Januari 2006.

Dosen Penguji Terdiri Dari:

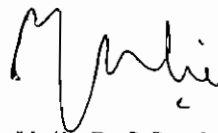
Dosen Penguji I :



Andy Umardiono S.Sos.M.Si

NIP : 132.230.985

Dosen Penguji II:



Dian Yulie.R. S.Sos.MM

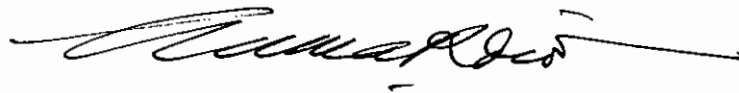
NIP : 132.230.966

Lembar Persetujuan

Tugas Akhir Ini Telah Selesai Dan Siap Untuk Diuji

Surabaya, 23 Desember 2005

Dosen Pembimbing



Andy Umardiono S.Sos.Msi

NIP : 132.230.985

ABSTRAKSI

Abstraksi

Asuransi penerbangan di Indonesia relative sangat baru dibandingkan dengan Negara – Negara seperti Inggris dan Amerika, pertumbuhan asuransi penerbangan di Indonesia dipercepat oleh masyarakat. Asuransi penerbangan mempunyai peranan yang sangat penting untuk ikut meringankan beban resiko yang diderita oleh perusahaan penerbangan maupun penumpang pesawat terbang. Perkembangan teknologi hingga terciptanya alat transportasi canggih seperti pesawat terbang ternyata tidak menutup kemungkinan terjadinya kecelakaan yang akan menimbulkan berbagai macam kerugian yang akan di derita oleh pihak pengangkut maupun penumpang. Pihak pengangkut atau maskapai penerbangan mungkin akan mengalami kesulitan atau bahkan mungkin mengalami kebangkrutan karena disamping perusahaan kehilangan pesawatnya, perusahaan tersebut juga akan dihadapan kepada tanggung jawab pengangkut yang harus memberikan ganti rugi kepada para pengguna jasa angkutan yang menderita kerugian akibat dari kecelakaan pesawat terbang. Oleh karena itu dibalik kemajuan – kemajuan besar yang dicapai oleh industri penerbangan saat ini, salah satu factor pendorongnya adalah perusahaan asuransi penerbangan yang mampu memberikan jaminan finansial atas semua kerugian yang diderita oleh perusahaan penerbangan.

Tugas akhir ini menggunakan tipe penelitian diskriptif dengan menggunakan metode kuantitatif. Penelitian diskriptif adalah penelitian yang berusaha mendiskriptifkan atau menggambarkan fenomena atau hubungan antar fenomena yang diteliti dengan sistematis faktual dan akurat. Metodologi penelitian adalah menggunakan metode kualitatif, metode ini lebih mudah apabila dihadapkan dengan kenyataan ganda. Menyajikan data secara langsung hakekat hubungan antara penelitian dan responden, lebih peka dan dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan nilai yang dihadapi.

Tugas Akhir ini mencoba menganalisis mengenai *Mekanisme Klaim Asuransi Di PT. Jasa Asuransi Indonesia*. Dalam Tugas Akhir ini, penulis mencoba menguraikan mengenai mekanisme atau tata cara mengajukan klaim asuransi kecelakaan pesawat terbang di PT. Jasa Asuransi Indonesia, dengan maksud supaya pihak yang menjadi korban dari sebuah kecelakaan pesawat terbang mengetahui hak – hak apa saja yang harus diterima oleh para korban kecelakaan maupun ahli waris dari korban kecelakaan tersebut.