

**PENERAPAN "MERIT INCREASE" SEBAGAI SISTEM PENILAIAN
PRESTASI KERJA DALAM PENEMPATAN POSISI KARYAWAN
DI FRONT OFFICE HOTEL CENDANA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Fis Pw 30/06

Wu!

P



OLEH :

ELOK WULANSARI

NIM : 070210958-S

**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A**

Semester Gasal Tahun 2005/2006

**PENERAPAN "MERIT INCREASE" SEBAGAI SISTEM PENILAIAN
PRESTASI KERJA DALAM PENEMPATAN POSISI KARYAWAN
DI FRONT OFFICE HOTEL CENDANA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-III Pariwisata
Universitas Airlangga**

OLEH :

ELOK WULANSARI

NIM : 070210958-S

**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A**

Semester Gasal Tahun 2005/2006

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 23 Desember 2005

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edwin Fiatiano', written over a horizontal line.

Edwin Fiatiano, S.Sos
NIP . 132208716

LEMBAR PENGESAHAN

TA ini telah dipertahankan dihadapan
Dosen Penguji

Pada Tanggal 11 Januari 2006

DOSEN PENGUJI I



Dr. Falih Suaedi, M.Si
NIP. 131 801 403

DOSEN PENGUJI II



Edwin Fiatiano, S.Sos
NIP . 132208716

MOTTO

“Pengalaman adalah Guru, bukan apa yang telah terjadi kepada diri, melainkan apa yang kita lakukan dengan kejadian yang dialami”.

ABSTRAKSI

Wulansari, Elok . 2005 .Penerapan Merit Increase sebagai Sistem Penilaian Prestasi Kerja dalam Penempatan Posisi Karyawan di Front Office Hotel Cendana. Tugas Akhir , Program Studi D3 Pariwisata Universitas Airlangga Surabaya. Pembimbing : Edwin Fiatano , S.Sos

Kata kunci : Penilaian , kerja, Merit Increase

Penilaian prestasi kerja karyawan dengan cara Merit Increase dilakukan di Hotel Cendana Surabaya, dimaksudkan meningkatkan dan memotivasi prestasi kerja karyawan. Juga sebagai faktor penentu yang memungkinkan karyawan untuk dipromosikan, didemosikan, dikembangkan dan atau balas jasanya dinaikkan Penilaian rasio hasil kerja nyata dengan standar kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan setiap karyawan.. Untuk mengetahui sistem penilaian apa yang tepat digunakan dalam penempatan posisi karyawan tersebut .

Penelitian ini bertujuan mengetahui secara mendalam tentang penggunaan sistem penilaian prestasi karyawan “Merit Increase” dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data, menggunakan wawancara tak berstruktur serta observasi. Hotel Cendana memandang karyawannya merupakan Sumber Daya yang sangat penting. Sedangkan dalam realisasinya Hotel Cendana menerapkan kebijakan yang baru yaitu dengan menilai karyawannya menggunakan sistem Merit Increase.

Penelitian ini dilakukan di hotel Cendana, hotel yang bertaraf bintang 3 yang terletak di jalan Kombes Pol M.Doeryat no.6, dimulai awal penelitian pada bulan April sampai dengan selesai. System penilaian yang digunakan adalah Merit Increase.

Hasil penelitian ini menunjukkan penempatan posisi karyawan yang tepat dengan posisi penilaian merit increase.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disarankan agar dilakukan penelitian lebih lanjut, hubungan antara sistem penilaian merit increase dengan penempatan karyawan.Kemudian perlunya diberikan prioritas dalam hal pemahaman yang lebih akan elemen-elemen yang ada dari penilaian tersebut, dalam rangka penempatan posisi para karyawan yang bersangkutan.