

## ABSTRAK

Dewasa ini revolusi teknologi telah melanda segala bidang kegiatan manusia di dunia ini. Dalam dunia bisnis khususnya, revolusi teknologi tersebut menyebabkan perubahan yang luar biasa dalam persaingan, produksi, pemasaran dan pengelolaan sumber daya manusia. Sifat persaingan yang tajam tersebut akan menjadi masalah yang serius bagi perusahaan. Hal ini terjadi karena lingkungan bisnis telah mengalami perubahan yang ditandai dengan meningkatnya kondisi ketidakpastian lingkungan, sehingga lebih menyulitkan dalam kegiatan perencanaan dan kontrol. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap karakteristik sistem akuntansi manajemen dengan desentralisasi dan *locus of control* sebagai variabel moderating (Kasus Pada PT. TELKOM DIVRE V Jawa Timur).

Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* karena populasi memiliki peluang yang besarnya sudah diketahui untuk terpilih sebagai sampel dan peneliti bisa memperkirakan besarnya kesalahan dalam penarikan sample. Besarnya sampel ditentukan dengan metode *simple random sampling* Dengan menggunakan rumus Slovin, diketahui banyaknya sampel sebanyak 67 orang. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi. Uji statistiknya adalah uji t untuk mengetahui pengaruh secara parsial

Hasil perhitungan dengan menggunakan *SPSS Release 10.0 for windows* diketahui untuk hipotesis pertama adanya pengaruh ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan *locus of control* terhadap karakteristik sistem akuntansi manajemen. Uji t diketahui masing-masing variabel ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan *locus of control* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terganggunya.

Hipotesis interaksi antara ketidakpastian lingkungan dengan desentralisasi dalam mempengaruhi karakteristik sistem akuntansi manajemen. Uji t diketahui masing-masing variabel bebas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terganggunya. Hipotesis interaksi antara ketidakpastian lingkungan dengan *locus of control* dalam mempengaruhi karakteristik sistem akuntansi manajemen. Uji t diketahui bahwa masing-masing variabel bebas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terganggunya.

**Kata Kunci : ketidakpastian lingkungan, desentralisasi, locus of control dan karakteristik sistem akuntansi manajemen**