

ABSTRAK

Karina Lupitasari, 111314153027, Pengaruh Job Demands dan Psychological Capital Terhadap Work Engagement dengan Teamwork sebagai Moderator pada Perawat, Tesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2017.

xv +112 halaman, 14 lampiran

Berdasarkan model Job Demands-Resources (JD-R), work engagement adalah reaksi psikologis yang berkembang ketika karakteristik individu berinteraksi dengan karakteristik pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh job demands dan psychological capital terhadap work engagement dengan teamwork sebagai moderator.

Penelitian ini dilakukan pada 131 perawat di 12 unit yang bekerja di Rumah Sakit Bina Sehat Jember. Variabel job demands menggunakan skala dari JDR Questionnaire milik Bakker (2014). Variabel psychological capital menggunakan skala dari PsyCap Questionnaire (PCQ) milik Luthans, dkk (2007). Variabel teamwork menggunakan skala dari Nursing Teamwork Survey (NTS) milik Kalisch (2008). Variabel work engagement menggunakan skala dari Utrecht Work Engagement (UWES) milik Schaufeli & Bakker (2003).

Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah Hierarchical Linear Model dengan menggunakan bantuan program HLM 7.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa pada level individu, job demands berpengaruh negatif terhadap work engagement dan psychological capital berpengaruh positif terhadap work engagement. Namun, tidak ditemukan buktinya untuk efek moderasi teamwork di level unit dalam mereduksi persepsi individu akan job demands.

Kata kunci: Work Engagement, Job Demands, Psychological Capital, Teamwork, Hierarchical Linear Model.