

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ADI HUSADA
UNDAAN WETAN SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
IDA DWI ASTUTI
No. Pokok : 040318055**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2009**

ABSTRAKSI

Kecerdasan emosional merujuk kepada kemampuan mengenali perasaan kita sendiri dan perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, dan kemampuan mengelola emosi secara baik pada diri sendiri dalam hubungan dengan orang lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor kecerdasan emosional secara bersama-sama dan parsial terhadap kinerja perawat melalui variabel-variabel Kesadaran diri (X_1), Pengaturan diri (X_2), Motivasi diri (X_3), Kesadaran sosial (X_4), dan Ketrampilan sosial (X_5) pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Adi Husada Undaan Wetan Surabaya.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis statistik regresi linear berganda dengan menggunakan program *SPSS* versi *11.5 for windows*. Dalam penelitian ini 45 orang perawat dijadikan sampel.

Berdasarkan hasil dari perhitungan regresi linear berganda, maka dihasilkan model persamaan regresi linear berganda, yaitu:

$$Y = 0,153 + 0,206X_1 + 0,151X_2 + 0,253X_3 + 0,166X_4 + 0,193X_5 + e$$

Hasil perhitungan dan analisis menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel bebas yang terdiri dari Kesadaran diri (X_1), Pengaturan diri (X_2), Motivasi diri (X_3), Kesadaran sosial (X_4), dan Ketrampilan sosial (X_5) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat ditunjukkan oleh hasil F_{hitung} sebesar 51,175 dan probabilitasnya adalah sebesar 0,00 lebih kecil dari 0,05 dan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,868. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,868 ini mempunyai arti bahwa kelima faktor kecerdasan emosional mampu memberikan pengaruh terhadap kinerja perawat sebesar 86,8%.

Nilai *coefficient standardized beta* menunjukkan bahwa variabel kesadaran diri adalah sebesar 0,364 dan merupakan nilai terbesar diantara nilai *coefficient standardized beta* variabel bebas lainnya, sehingga dapat dikatakan bahwa variabel kesadaran diri mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, kinerja