

## ABSTRAKSI

Penelitian yang dilakukan ini berjudul “ Pengaruh Faktor-Faktor Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Divisi Service PT. UMC Surabaya”. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah faktor-faktor pelatihan yang terdiri dari *trainer* (pelatih), peserta pelatihan, materi pelatihan, metode pelatihan, dan waktu pelaksanaan pelatihan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan divisi service PT. UMC Surabaya, dan untuk mengetahui dari kelima faktor tersebut, manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap komitmen organisasi pada karyawan divisi service PT. UMC Surabaya.

Alat statistik yang digunakan untuk menganalisis adalah Regresi Linear Berganda. Persamaan Regresi yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

$$Y = 0,813 + 0,254X_1 + 0,182X_2 + 0,138X_3 + 0,111X_4 + 0,117X_5 + e$$

Dari persamaan tersebut dapat dilihat bahwa angka variabel faktor-faktor pelatihan adalah positif, artinya terdapat hubungan yang searah antara factor-faktor pelatihan dengan komitmen organisasi pada karyawan divisi service PT. UMC Surabaya Sehingga dapat dikatakan bahwa faktor-faktor pelatihan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan divisi service PT. UMC Surabaya.

Hasil perhitungan dan analisis data menghasilkan nilai koefisien korelasi (*R multiple*) adalah 0,872 atau mendekati 1 dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,760. Nilai koefisien korelasi (*R multiple*) sebesar 0,872, mempunyai arti bahwa hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat adalah cukup erat dan positif. Dimana perubahan terhadap variabel bebas akan diikuti oleh variabel terikat. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,760 ini mempunyai arti bahwa factor-faktor pelatihan yang terdiri dari faktor pelatih ( $X_1$ ), faktor peserta pelatihan ( $X_2$ ), faktor materi pelatihan ( $X_3$ ), faktor metode pelatihan ( $X_4$ ) dan faktor waktu pelaksanaan pelatihan ( $X_5$ ) mampu memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) sebesar 76,0%.

Berdasarkan hasil pembuktian hipotesis yang di uji dengan uji F dan uji t menunjukkan bahwa secara bersama-sama dan secara parsial variabel bebas yang terdiri dari faktor pelatih ( $X_1$ ), faktor peserta pelatihan ( $X_2$ ), faktor materi pelatihan ( $X_3$ ), faktor metode pelatihan ( $X_4$ ) dan faktor waktu pelaksanaan pelatihan ( $X_5$ ) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen karyawan ( $Y$ ), sehingga hipotesa penelitian terbukti kebenarannya.

Berdasarkan perhitungan *coefficient standardized beta* tiap variabel bebas, menunjukkan bahwa nilai *coefficient standardized beta* variabel faktor pelatih ( $X_1$ ) adalah sebesar 0,409 dan merupakan nilai terbesar diantara nilai *coefficient standardized beta* variabel bebas lainnya, sehingga dapat dikatakan bahwa variabel faktor pelatih ( $X_1$ ) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap komitmen karyawan ( $Y$ ).