

ABSTRAK

Hotel X merupakan salah satu hotel yang memberikan fasilitas kredit atau pembayaran tunda kepada pelanggannya. Hotel X merupakan salah satu industri perhotelan yang terletak di Trawas, Kabupaten Mojokerto dan berdiri sejak tahun 2014. Sebagai salah satu badan usaha yang sedang berkembang, manajemen dituntut untuk dapat menyusun dan menerapkan pengendalian internal yang efektif agar Hotel X dapat beroperasi secara efektif dan efisien. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana implementasi pengendalian internal berdasarkan penilaian risiko yang digunakan sebagai dasar menganalisa pengendalian intern yang dilakukan perusahaan skala kecil dan menengah dalam menunjang pengelolaan piutang usaha. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Dari hasil penelitian diketahui bahwa secara umum implementasi pengendalian internal pada pengelolaan piutang usaha Hotel X belum memadai dengan ditemukannya kelemahan-kelemahan di dalamnya. Sehingga perlu untuk dilakukan tindakan perbaikan. Beberapa temuan atas kekurangan perusahaan tersebut selanjutnya diberi rekomendasi perbaikan terhadap pengendalian internal piutang usaha.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Penilaian Risiko, Piutang Usaha, Piutang tak Tertagih

ABSTRACT

Hotel X is one of the hotels that provides credit facilities or delayed payments to its customers. Hotel X is one of the hospitality industry located in Trawas, Mojokerto Regency and established since 2014. As one of the emerging business entities, management is required to be able to develop and implement effective internal controls so that Hotel X can operate effectively and efficiently. The purpose of this study is to understand how the implementation of internal control based on risk assessment used as a basis for analyzing internal control conducted by small and medium scale companies in supporting the management of accounts receivable. The research method used is qualitative descriptive. From the results of the research note that, in general the implementation of internal controls on the management of accounts receivable Hotel X is not adequate with the discovery of weaknesses in it. So it is necessary to take corrective action. Some of the findings of the company's shortcomings are then given recommendations for improvements to the internal control of accounts receivable.

Keywords: Internal Control, Risk Assessment, Account Receivable, Bad Debts