

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *FRONTLINE*
DI PT. HARYONO TRAVEL SURABAYA**

SKRIPSI S-1

DEPARTEMEN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH

HENDRA KUSUMA

NIM : 040830992

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2011

ABSTRAK

Teknologi komputer merupakan teknologi yang berhubungan dengan perangkat komputer seperti printer, pembaca sidik jari, CD-ROM, Prosesor, disk, modem dan lain-lain. Komputer merupakan mesin serbaguna yang dapat digunakan untuk keperluan pengolahan data apa saja menjadi informasi yang berguna. Hal ini dimungkinkan karena komputer dapat dikendalikan oleh program yang terdiri atas sederetan instruksi. Komputer akan bertindak sesuai instruksi yang diterimanya dari program. Teknologi komputer merupakan teknologi yang berhubungan dengan perangkat komputer seperti printer, pembaca sidik jari, CD-ROM, Prosesor, disk, modem dan lain-lain. Komputer merupakan mesin serbaguna yang dapat digunakan untuk keperluan pengolahan data apa saja menjadi informasi yang berguna. Penelitian ini akan menganalisa pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan *frontline* di PT.Haryono Travel

Populasi penelitian ini adalah karyawan *frontline* yang sehari-hari bekerja menggunakan komputer di PT.Haryono Travel. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik sensus dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel penelitian. Teknik analisisnya menggunakan Path Analisis

Hasil perhitungan menunjukkan bahwa faktor sosial berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi karyawan *frontline* di PT.Haryono Travel. Variabel *affect* tidak berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi karyawan *frontline* di PT.Haryono Travel. Variabel kompleksitas tidak berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi karyawan *frontline* di PT.Haryono Travel. Variabel kesesuaian tugas berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi karyawan *frontline* di PT.Haryono Travel. Variabel konsekuensi jangka panjang berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi karyawan *frontline* di PT.Haryono Travel. Variabel kondisi yang memfasilitasi berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi karyawan *frontline* di PT.Haryono Travel. Variabel pemanfaatan teknologi informasi yang memfasilitasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *frontline* di PT.Haryono Travel.

Kata Kunci : Faktor Sosial, *Affect*, Kompleksitas, Kesesuaian tugas, Konsekuensi jangka panjang, Kondisi yang memfasilitasi, pemanfaatan teknologi informasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

Computer technology is the technology associated with computer devices such as printers, fingerprint reader, CD-ROM, processor, disk, modem and others. Computer is a versatile machine that can be used for processing any data into useful information. This is possible because the computer can be controlled by a program consisting of a series of instructions. The computer will act on instructions received from the program. Computer technology is the technology associated with computer devices such as printers, fingerprint reader, CD-ROM, processor, disk, modem and others. Computer is a versatile machine that can be used for processing any data into useful information. This study will analyze the influence of information technology on the performance of frontline employees in PT.Haryono Travel

The population of this research is that frontline employees' everyday work using a computer in PT.Haryono Travel. The sampling technique used in this study is a technique in which all members of the population census is used as a research sample. Engineering analysis using Path Analysis.

The results show that social factors significantly influence the utilization of information technology in PT.Haryono Travel frontline employees. Variables Affect no significant effect on frontline employees' use of information technology in PT.Haryono Travel. Variable complexity of no significant impact on frontline employees' use of information technology in PT.Haryono Travel. Variable assignment suitability significant effect on frontline employees' use of information technology in PT.Haryono Travel. Variables have a significant long-term consequences of use of information technology in PT.Haryono Travel frontline employees. Variable conditions that facilitate significant impact on frontline employees' use of information technology in PT.Haryono Travel. Variables that facilitate the use of information technology have a significant effect on the performance of frontline employees in PT.Haryono Travel.

Keyword : *Social Factors, Affect, Complexity, Conformity duty, long-term consequences, facilitating conditions, use of information technology, employee performance*