

ABSTRAKSI

Kota Surabaya merupakan kota terbesar ke dua di Indonesia setelah Kota Jakarta. Di Kota Surabaya terdapat obyek wisata yang sangat berpotensi untuk dikunjungi yakni Taman Hiburan Pantai Kenjeran Surabaya. Namun pada kenyataannya kunjungan wisatawan di obyek wisata tersebut kurang maksimal. Salah satu penyebab hal tersebut yaitu masalah kebersihan. Di Obyek Wisata Taman Hiburan Pantai Kenjeran masih terlihat kotor. Hal tersebut dikarenakan pelaksanaan pengelolaan kebersihan yang kurang maksimal. Pelaksanaan terkait dengan kepemimpinan di bidang kebersihan. Dalam hal ini pemimpin di bidang kebersihan kurang maksimal dalam menjalankan tugasnya terkait pemberian perintah serta motivasi kepada pegawai kebersihan. Sehingga yang terjadi dalam melakukan kegiatan kebersihan para pegawai juga tidak maksimal dan kenyataannya meskipun di obyek wisata terdapat banyak pegawai kebersihan namun pada kenyataannya di sudut-sudut tertentu masih saja banyak terlihat sampah yang menumpuk.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini juga bermanfaat untuk mengetahui masalah-masalah yang terjadi dalam pelaksanaan pengelolaan kebersihan di Obyek Wisata Taman Hiburan Pantai Kenjeran. Peneliti berharap dengan dilakukannya penelitian ini maka pelaksanaan pengelolaan kebersihan akan semakin baik dilakukan khususnya dalam hal kepemimpinan. Dengan itu maka keadaan Taman Hiburan Pantai Kenjeran Surabaya menjadi bersih dan diharapkan kunjungan wisatawan lebih maksimal dan semakin meningkat.