

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Summersari kabupaten Jember baik secara langsung ataupun tidak langsung melalui variabel intervening Kesadaran Wajib Pajak.

Objek dari penelitian adalah Kecamatan Summersari Kabupaten Jember dengan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan sebagai subyek penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur dengan uji regresi berganda bertahap. Hipotesis alternatif akan diterima jika nilai sig < 0,05 dan ditolak jika nilai sig > 0,05.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel Karakteristik Wajib Pajak, Pelayanan Pajak, dan Pelaksanaan Denda berpengaruh terhadap Kesadaran Wajib Pajak baik secara parsial maupun secara simultan. Sedangkan variabel Karakteristik Wajib Pajak, Pelayanan Pajak, Pelaksanaan Denda, dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak secara simultan, tetapi variabel Pelayanan Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan secara parsial. Sedangkan variabel Karakteristik Wajib Pajak, Pelaksanaan Denda, dan Kesadaran Wajib Pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Variabel Karakteristik Wajib Pajak, Pelayanan Pajak, dan Pelaksanaan Denda berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak baik secara langsung ataupun tidak langsung, yaitu melalui variabel Kesadaran Wajib Pajak.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, PBB, Karakteristik Wajib Pajak, Pelayanan Pajak, Pelaksanaan Denda, Kesadaran Wajib Pajak.