

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membandingkan kinerja perusahaan dari perusahaan yang tidak bersertifikat ISO 9001, perusahaan yang bersertifikat ISO 9001 dan tidak meraih peringkat pertama ICSI, dan dengan perusahaan yang bersertifikat ISO 9001 dan meraih peringkat pertama ICSI. Kinerja perusahaan dalam penelitian ini diukur menggunakan rasio ROI, *Gross Profit Margin*, *Sales Growth*, dan *Return* saham. Populasi dari penelitian ini adalah perusahaan manufaktur yang terdaftar di BEI pada tahun 2005-2010. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji *Kruskall-Wallis*. Dalam penelitian ini ditemukan terdapat perbedaan yang signifikan atas kinerja perusahaan pada ketiga kelompok perusahaan sampel. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan yang telah berhasil mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9001 dengan baik secara umum memiliki kinerja perusahaan yang lebih baik dibandingkan perusahaan yang tidak mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9001. Dengan demikian diharapkan perusahaan yang belum memiliki sertifikasi ISO 9001 diharapkan untuk segera menerapkannya karena penerapannya dapat dijadikan sebagai sarana memperbaiki mutu perusahaan, memenuhi persyaratan pelanggan, serta dapat memberi nilai tambah bagi perusahaan dimata para investor sehingga meningkatkan *return* saham perusahaan tersebut.

Kata Kunci: kinerja perusahaan, ISO 9001, ICSI