

ABSTRAKSI

Karakteristik pekerjaan memainkan peranan penting untuk meningkatkan efektivitas karyawan dalam menjalankan tugas mereka. Karyawan akan bertanggung jawab untuk tugas memanfaatkan keahlian dan kemampuan. Sebagai hasilnya, karyawan akan memiliki kepuasan yang tinggi terhadap pekerjaan yang telah diselesaikannya. Karyawan akan melihat lingkungan peraturan yang diberlakukan oleh organisasi, sehingga akan timbul persepsi tentang sudut pandang mereka terhadap organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan dapat merasakan sistem keadilan yang diterapkan oleh organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja *frontliner* PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Graha Pangeran Surabaya melalui keadilan distributif sebagai variabel *intervening*.

Sebagai responden adalah *frontliner* PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Graha Pangeran Surabaya sebanyak 30 orang. Variabel bebas (X) adalah karakteristik pekerjaan, variabel terikat (Y) kepuasan kerja dan variabel *intervening* (Z) adalah keadilan distributif. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis untuk menguji hipotesis adalah menggunakan *Path analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap kepuasan kerja, nilai CR hitung variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja sebesar 2,939 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 ($P < 0,05$). Hasil penelitian juga menunjukkan terdapat pengaruh tidak langsung yang signifikan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja melalui keadilan distributif. Nilai CR hitung variabel karakteristik pekerjaan terhadap keadilan distributif adalah 2,098, dan besarnya nilai CR hitung variabel keadilan distributif terhadap kepuasan kerja adalah 2,768. Tingkat signifikansi diperoleh nilai 0,000 ($P < 0,05$).

Kata kunci: karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, keadilan distributif