

ABSTRAK

PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (PT BJTI) merupakan anak perusahaan yang didirikan oleh PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) pada awal bulan Januari tahun 2002 untuk mengelola Terminal Berlian Tanjung Perak Surabaya, sebagai Operator Terminal PT Berlian Jasa Terminal Indonesia telah banyak dipercaya oleh berbagai perusahaan atau para pengguna jasanya untuk handling atau menangani kegiatan bongkar muat untuk petikemas domestik, serta berbagai jasa bongkar muat penunjang lainnya. PT BJTI berfokus pada penanganan kegiatan bongkar muat petikemas domestik dimana faktor Inflasi, PDRB, tarif bongkar muat, tarif TKBM, dan laju pertumbuhan ekonomi baik secara regional maupun secara nasional diduga menjadi faktor yang berpengaruh dalam hal naik atau turunnya produksi bongkar muat PT BJTI untuk masa kini dan masa yang akan datang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model produksi bongkar muat PT BJTI dan meramalkan produksi bongkar muat PT BJTI di masa yang akan datang dengan menggunakan metode peramalan Holt Winter's dan Sistem Dinamik. Hasil pembahasan dengan model sistem dinamik pada produksi bongkar muat diketahui bahwa apabila PDRB pada tahun ini naik sebesar Rp. 1 milyar maka produksi bongkar muat PT BJTI tahun juga akan naik. Kedua metode dapat melakukan peramalan untuk beberapa tahun kedepan dan mempunyai keunggulan masing-masing. Tetapi berdasarkan penelitian, direkomendasikan metode yang lebih akurat untuk peramalan produksi bongkar muat PT BJTI adalah menggunakan Sistem Dinamik.

Kata Kunci— Produksi bongkar muat PT BJTI , Holt Winter, Sistem Dinamik.