

ABSTRAK

Kepesertaan merupakan salah satu dimensi yang dirumuskan oleh *World Health Organization* dalam mencapai *universal health coverage*, indikator dari keberhasilan penyelenggaraan program Jaminan Kesehatan Nasional dan termasuk 8 sasaran pokok *road map* JKN. Kepesertaan JKN bersifat wajib (*mandatory*). Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor yang mempengaruhi akseptabilitas program JKN pada mahasiswa dan orang tua mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga menggunakan gabungan teori *technology acceptance model* dan *theory of planned behavior*.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu observasional dengan desain analitik. Teknik sampling menggunakan *stratified random sampling*. Pengambilan data dilakukan pada 242 mahasiswa dan orang tua mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga pada bulan April 2017.

Background factors yang diteliti meliputi jenis kelamin, umur, jenis angkatan, pendidikan terakhir, jenis pekerjaan, pendapatan dan pengetahuan. Hanya jenis kelamin ($p=0,026$) yang signifikan terhadap *perceived ease of use* pada mahasiswa. Hasil penelitian pada mahasiswa dan orang tua mahasiswa menunjukkan hasil yang sama, yaitu penilaian *perceived ease of use* yang buruk akan berpengaruh terhadap buruknya penilaian *perceived usefulness*. Penilaian *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* yang buruk juga berpengaruh terhadap sikap yang buruk terhadap program JKN. Penilaian *perceived usefulness*, sikap, *subjective norm*, *perceived behavioral control* yang baik akan berpengaruh terhadap niat yang baik. *Perceived behavioral control* dan niat yang baik akan berpengaruh terhadap akseptabilitas program JKN. Maka dari itu, untuk memperbaiki niat perlu adanya perbaikan *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, sikap, *subjective norm* dan *perceived behavioral control* melalui kegiatan sosialisasi dan edukasi terkait program JKN.

Kata Kunci: Akseptabilitas, Program Jaminan Kesehatan Nasional, *Technology Acceptance Model*, *Theory of Planned Behavior*