

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. JASA  
MARGA (PERSERO) Tbk. CABANG SURABAYA-GEMPOL  
ARI PRASETYO**

**Dra. Isnalita, M.Si., Ak.  
KKB KK A 298 11 Pra a**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menunjukkan pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi (SI), dan pemilihan *software* dan *hardware* terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Surabaya-Gempol.

Data penelitian ini diperoleh dari persepsi pemakai sistem informasi akuntansi. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah metode kuesioner yang diberikan langsung kepada responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Empat puluh dua responden terlibat dalam penelitian ini. Model analisis yang digunakan adalah regresi berganda yang terdiri dari: uji pengaruh F, uji t, dan koefisien determinasi.

Hasil uji regresi secara parsial menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan, formalisasi pengembangan sistem informasi, dan pemilihan *software* dan *hardware* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan variabel dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Di samping itu, hasil uji regresi secara simultan menunjukkan bahwa semua variabel independen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Nilai koefisien determinasi diperoleh sebesar 0,765.

Kata Kunci: Kinerja SIA, Keterlibatan Pemakai, Program Pendidikan dan Pelatihan, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi SI, Pemilihan *Software* dan *Hardware*

## ABSTRACT

*This study is meant to test to effect of user involvement, training and education program, top management support, formalization development information system (IS), and choosing software and hardware to the performance of accounting information system (AIS) on PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Surabaya-Gempol.*

*The research data is obtained from perception of the user accounting information system. The method used to collect data is through questionnaire. Sampling technique which used is purposive sampling. There are forty two involved in this research. The analysis model is multiple regression which used t test, F test, and coefficient of determination.*

*The result of partial regression test shows that user involvement, training and education program formalization development information system, and choosing software and hardware don't have significant effect to the performance of accounting information system. Meanwhile, variable of top management support have significant positive effect to the performance of accounting information system. Beside that, on the simultaneity test all independent variable have significant positive effect to the performance of accounting information system. Value of the coefficient of determination is 0,765.*

*Keyword: Performance of AIS, User Involvement, Training and Education Program, Top Management Support, Formalization Development IS, Choosing Software and Hardware*

