

ABSTRAKSI

Komitmen Organisasi dan *Turnover Intention* merupakan 2 hal yang saling berkaitan dalam perusahaan dan dapat menentukan laju perusahaan di masa mendatang. Komitmen organisasi merupakan salah satu faktor penting penentu tingginya karyawan yang merencanakan keluar kerja, sikap kerja karyawan yang negatif dapat memberikan pengaruh yang besar terhadap terjadinya turnover karyawan dalam suatu perusahaan. Sebaliknya, komitmen yang kuat terhadap nilai – nilai dan tujuan perusahaan dapat mengurangi pemikiran keinginan keluar kerja oleh para karyawan.

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh komitmen organisasi terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Bank Mandiri (persero) Tbk. – Area dan Branch Surabaya Basuki Rahmat Surabaya. Responden penelitian adalah seluruh karyawan PT. Bank Mandiri (persero) Tbk. – Area dan Branch Surabaya Basuki Rahmat Surabaya sebanyak 60 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan variabel X_1 , komitmen organisasi afektif, variabel X_2 , komitmen organisasi normatif, variabel X_3 , komitmen organisasi kontinuan, Variabel Y , turnover intention dengan persamaan $Y = 7,295 - 0,640 X_1 - 0,386 X_2 - 0,317 X_3$

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa variabel komitmen organisasi yang terdiri dari komitmen organisasi afektif, komitmen organisasi normatif dan komitmen organisasi kontinuan berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. dan komitmen organisasi afektif menjadi faktor yang paling dominan terhadap *turnover intention* karyawan PT. Bank Mandiri (persero) Tbk. – Area dan Branch Surabaya Basuki Rahmat Surabaya

Kata Kunci : *turnover intention, komitmen organisasi, normatif, afektif dan kontinuan*