

Faricha Nur Laily Hidayati, 2016. *Mengukur Kepuasan Penggunaan Universitas Airlangga Cyber Campus Dengan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction*. Skripsi ini di bawah bimbingan Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs dan Dra. Rini Semiati, M.Si, Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antar variabel dari model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap kesuksesan penerapan Universitas Airlangga *Cyber Campus* (UACC) dan juga untuk memberikan rekomendasi strategi kepada Universitas Airlangga. Model EUCS merupakan evaluasi secara keseluruhan dari pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman dalam menggunakan sistem. EUCS memiliki lima variabel: yaitu *content* untuk mengukur kelengkapan informasi, *accuracy* untuk mengukur keakuratan informasi, *format* untuk mengukur penyajian informasi, *easy of use* untuk mengukur kemudahan penggunaan, dan *timelines* untuk mengukur ketepatan waktu.

Penelitian ini terdiri dari enam tahap, yakni identifikasi variabel penelitian dan hipotesis, perancangan kuesioner, penyebaran dan pengumpulan kuesioner, pengolahan data, menganalisis hasil dan menyusun rekomendasi terkait kepuasan pengguna UACC. Pengolahan data menggunakan PLS-SEM. Penelitian ini menggunakan 250 responden dari pengguna aktif UACC yaitu Dosen dengan 49 responden dan Mahasiswa dengan 201 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *accuracy*, *easy of use* dan *timelines* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan *content* dan *format* tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna pada UACC. Rekomendasi yang diberikan diantaranya, memperhatikan kebutuhan pengguna secara tepat waktu dengan data yang terkini (*up to date*), menyediakan informasi yang akurat, dapat diandalkan dan dipercaya, menghasilkan *output* sesuai dengan *input*, memperkecil terjadinya kesalahan/*error*, menyediakan fitur bantuan atau *helpdesk*, menampilkan informasi yang jelas dan tampilan yang mudah dipahami. Penelitian menunjukkan bahwa model EUCS memiliki nilai *Goodness of Fit* yang besar yaitu 0,616, maka model sudah sesuai dalam menggambarkan sampel penelitian.

Kata Kunci: Universitas Airlangga *Cyber Campus*, *End User Computing Satisfaction*, Kepuasan Pengguna