

Vina Rosalia, 2017. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Pusat Pembinaan Karir Dan Kewirausahaan Bursa Kerja (PPKKBK) Universitas Airlangga Menggunakan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Skripsi ini di bawah bimbingan Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs dan Dra. Rini Semiati, M.Si, Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

PPKK Bursa Kerja dibuat oleh PPKK Universitas Airlangga merupakan aplikasi yang memadukan data pencari kerja dengan data lowongan dari perusahaan penyedia pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor-faktor pada model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap kepuasan pengguna aplikasi PPKK Bursa Kerja dan juga memberikan masukan atau rekomendasi dari hasil evaluasi kepada unit bidang teknologi informasi PPKK Universitas Airlangga.

Penelitian ini terdiri dari enam tahap, yakni penentuan model dan hipotesis, penyusunan kuesioner dan penentuan indikator, penyebaran dan pengumpulan data kuesioner, penyajian data penelitian, pengolahan data dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) serta analisis hasil. Variabel yang digunakan berdasarkan model EUCS yaitu *content*, *format*, *accuracy*, *ease of use* dan *timelines*. Data responden yang digunakan berjumlah 101, yang terdiri dari 70 responden kuesioner *offline*, dan 31 responden kuesioner *online*. Setelah data didapat, pengolahan data menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa variabel penyajian informasi (*format*), keakuratan data (*accuracy*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timelines*) berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna PPKK Bursa Kerja. Sedangkan kelengkapan informasi (*content*) tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna PPKK Bursa Kerja. Rekomendasi demi memperbaiki kualitas aplikasi, dapat dilakukan dengan memberikan perhatian lebih pada kualitas *format* (tampilan sistem) karena memiliki nilai rata-rata yang kurang atau belum sesuai harapan pengguna. Selain itu, pengembang juga harus terus mengembangkan kualitas ketepatan data, memperhatikan kebutuhan pengguna secara tepat waktu dengan data yang terkini (*up to date*), meningkatkan kemudahan dengan menambahkan fitur bantuan atau *helpdesk* atau menambahkan versi mobile.

Kata Kunci: PPKK Universitas Airlangga, PPKK Bursa Kerja, *End User Computing Satisfaction*, Kepuasan Pengguna