

Ayu Rosalina Wibowo. 2017. *Analisis Kesiapan Pengguna dalam Penerimaan Aplikasi Me-Office di Universitas Airlangga Menggunakan Technology Readiness Index (TRI) dan Technology Acceptance Model (TAM)*. Skripsi ini di bawah bimbingan Eva Hariyanti, S.Si. MT dan Ir. Dyah Herawatie, M.Si. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Me-office adalah aplikasi e-office versi mobile yang ada di Universitas Airlangga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi *optimism*, *innovativeness*, *discomfort*, *insecurity* dari *Technology Readiness Index (TRI)* dengan dimensi *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* dari *Technology Acceptance Model (TAM)* terhadap kesiapan pengguna di Universitas Airlangga dalam penerimaan sistem Me-office dan juga memberikan rekomendasi strategi kepada Universitas Airlangga.

Tahapan dalam penelitian ini yaitu meliputi penentuan model dan hipotesis, penentuan populasi dan sampel, perancangan kuesioner, penyebaran dan pengumpulan kuesioner, pengolahan data, analisis hasil dan penyusunan rekomendasi. Data yang diperoleh sebanyak 111 responden. Kuesioner yang terkumpul selanjutnya diolah menggunakan *Partial Least Square SEM (PLS-SEM)* dengan tahap evaluasi *outer model*, dan evaluasi *inner model*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor optimisme dan inovasi menyebabkan *Perceived Ease of Use* yang lebih tinggi. Faktor optimisme juga menyebabkan lebih tingginya *Perceived Usefulness* sedangkan faktor ketidaknyamanan dapat menurunkan *Perceived Usefulness*. Faktor ketidaknyamanan tidak berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness* dari Me-office. Rekomendasi yang diberikan untuk meningkatkan kesiapan pengguna dalam penerimaan Me-office adalah dengan sosialisasi ataupun sesi pelatihan kepada pengguna ataupun calon pengguna, antarmuka dari fitur-fitur yang ada dibuat *user friendly*, adanya panduan penggunaan (*user manual*) yang ditulis dalam bahasa sederhana, meningkatkan koneksi internet agar Me-office mudah diakses, dan membuat forum FAQ (*Frequently asked questions*).

Kata Kunci: Me-office, *Technology Readiness Index (TRI)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*