

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL BARRIER, SOCIOCULTURAL  
ADJUSTMENT, DAN INTENTION TO STAY* PADA *BRITISH  
SOJOURNERS' NATIVE SPEAKER* LEMBAGA KURSUS  
BAHASA INGGRIS DI SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH**

**OKTO ADITYA SURYAWIRAWAN**

**NIM: 040510445**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2011**

## ABSTRAKSI

Persaingan antara perusahaan yang bergerak dibidang pendidikan bahasa Inggris di Surabaya semakin ketat. Untuk itu beberapa lembaga pendidikan bahasa Inggris yang besar mulai memperkerjakan *sojourners* sebagai *native speakers*. Tingkat *intention to stay* dari *sojourners* adalah tolak ukur apakah *sojourners* tersebut memilih untuk tinggal dan tetap bekerja di perusahaannya di Indonesia, pindah dan bekerja ke perusahaan lain, atau kembali ke negara asalnya.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dimensi *psychological barrier* yaitu *perceived inability to adjust* dan *unwillingness to adjust* terhadap dimensi *sociocultural adjustment* yaitu *general adjustment* dan *work adjustment* yang mempengaruhi *intention to stay* dari *British sojourners* yang bekerja pada lembaga pendidikan bahasa Inggris di kota Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan sample yang digunakan adalah seluruh *native speakers* yang bekerja di lembaga pendidikan bahasa Inggris *K-elt* dan *The British Institute*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisisioner, kemudian untuk menguji hubungan antar variabel dalam penelitian ini digunakan *multiple regression analysis* dan diolah dengan menggunakan *software SPSS 13.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif signifikan secara bersama-sama antara variabel bebas *Perceived Inability to Adjust* (X1) dan *Unwillingness to Adjust* (X2) terhadap variabel *General Adjustment* (Z1) namun terdapat pengaruh negatif tidak signifikan secara bersama-sama terhadap *Work Adjustment* (Z2). Penelitian ini juga menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan secara bersama-sama dari variabel *General Adjustment* (Z1) dan *Work Adjustment* (Z2) terhadap variabel *Intention to Stay* (Y).

*Keyword : Psychological Barrier, Perceived Inability to Adjust, Unwillingness to Adjust, Sociocultural Adjustment, General Adjustment, Work Adjustment, Intention to Stay.*