

**ANALISIS PENGARUH DAN PERBEDAAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT. ANEKA KARTIKA  
DAN PT. PANEN TOUR AND TRAVEL SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
TONNY DWI ATMADJA  
NIM: 040610622**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2012**

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh dan perbedaan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional di PT. Aneka Kartika dan PT. Panen Tour and Travel Surabaya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dan perbedaan faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri ( $X_1$ ), gaji ( $X_2$ ), kesempatan promosi ( $X_3$ ), pengawasan ( $X_4$ ), dan hubungan dengan rekan kerja ( $X_5$ ) terhadap komitmen organisasional PT. Aneka Kartika *Tour and Travel* (Y1) dan PT. Panen *Tour and Travel* (Y2). Populasi dalam penelitian ini adalah 65 orang dari semua karyawan di PT. Aneka Kartika dan PT. Panen *Tour and Travel* Surabaya masing-masing sejumlah 34 dan 31. Teknik samplingnya dengan sensus yang artinya semua anggota populasi menjadi sampel penelitian. Teknik analisis yang digunakan untuk menguji pengaruh dengan regresi linier berganda dan untuk menguji perbedaan kepuasan kerja menggunakan uji beda dengan uji t. Hasil analisis, persamaan regresi dari PT. Aneka Kartika *Tour and Travel* (Y1) dan PT. Panen *Tour and Travel* (Y2) adalah sebagai berikut:

$$Y1 = 0,059 + 0,270 X_{1.1} + 0,226 X_{2.1} + 0,172 X_{3.1} + 0,266 X_{4.1} + 0,059 X_{5.1}$$

$$Y2 = 0,075 + 0,234 X_{1.2} + 0,147 X_{2.2} + 0,087 X_{3.2} + 0,170 X_{4.2} + 0,312 X_{5.2}$$

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan, hipotesis pertama dan ketiga yang menguji pengaruh secara simultan antara faktor-faktor kepuasan kerja yang meliputi pekerjaan itu sendiri ( $X_1$ ), gaji ( $X_2$ ), kesempatan promosi ( $X_3$ ), pengawasan ( $X_4$ ), dan hubungan dengan rekan kerja ( $X_5$ ) terhadap komitmen organisasional (Y1) dan Y2 **dapat diterima kebenarannya** berdasarkan nilai F sebesar **54,476** dan F sebesar **30,753**. Pengujian hipotesis kedua yang menyatakan faktor kepuasan kerja karyawan berupa rekan kerja ( $X_5$ ) berpengaruh dominan secara signifikan terhadap komitmen organisasional (Y1) **tidak dapat diterima kebenarannya** berdasarkan nilai signifikansi hasil uji parsial ( $X_5$ ) sebesar **0,446** Hasil Pengujian hipotesis keempat Faktor kepuasan kerja karyawan berupa rekan kerja berpengaruh dominan secara signifikan terhadap komitmen organisasional di (Y2) **dapat diterima kebenarannya** berdasarkan nilai signifikansi hasil uji parsial ( $X_5$ ) sebesar **0,000**. Hasil hipotesis kelima Ada perbedaan faktor-faktor kepuasan kerja karyawan secara signifikan antara PT. Aneka Kartika dan PT. Panen *Tour and Travel* Surabaya **tidak dapat diterima kebenarannya** berdasarkan hasil uji beda dengan uji t yang kesemua signifikansinya  $> 0,05$ .

**Kata Kunci** : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional

## ABSTRACT

The study was conducted to analyze the effect and differences between job satisfaction and organizational commitment on the PT. Aneka Kartika and PT. Panen Tour and Travel Surabaya. The study was conducted to determine the effect of those factors and differences in job satisfaction are consist of the work itself ( $X_1$ ), salary ( $X_2$ ), promotion opportunities ( $X_3$ ), supervision ( $X_4$ ), and co-workers ( $X_5$ ) on organizational commitment PT. Aneka Kartika ( $Y_1$ ) and PT. Aneka Kartika and PT. Panen Tour and Travel ( $Y_2$ ). The data analyzed in this study represents a census from all employees at PT. Aneka Kartika and PT. Panen Tour and Travel Surabaya were 65 people. Each of firms have 34 and 31 sample size. Sampling technique used census which is all members of the population to be a sample size. Analytical techniques used to examine the effect of the multiple linear regression and to test differences on job satisfaction using t test. The results of the analysis, the regression equation of PT. Aneka Kartika Tours and Travel ( $Y_1$ ) and PT. Panen Tour and Travel ( $Y_2$ ) are as follows:

$$Y_1 = 0,059 + 0,270 X_{1,1} + 0,226 X_{2,1} + 0,172 X_{3,1} + 0,266 X_{4,1} + 0,059 X_{5,1}$$

$$Y_2 = 0,075 + 0,234 X_{1,2} + 0,147 X_{2,2} + 0,087 X_{3,2} + 0,170 X_{4,2} + 0,312 X_{5,2}$$

Hypothesis testing results shows, the first and third hypotheses are tested simultaneously the effect of job satisfaction factors that include the work itself ( $X_1$ ), salary ( $X_2$ ), promotion opportunities ( $X_3$ ), supervision ( $X_4$ ), and relationships with colleagues ( $X_5$ ) on organizational commitment ( $Y_1$ ) and  $Y_2$  **accepted** based on the F value is **54.476** and **30.753**. Testing the second hypothesis which states the employee job satisfaction factors of co-workers ( $X_5$ ) significantly dominant influence on organizational commitment ( $Y_1$ ) **cannot accepted** based on the significance of the result of partial test ( $X_5$ ) is **0.446**. Testing result for the fourth factor hypothesis of job satisfaction of employees in the form of influential colleagues significantly to the dominant organizational commitment in the ( $Y_2$ ) **accepted** based on the significance result of a partial test of ( $X_5$ ) is **0.000**. There are differences in the results of the five hypothesized factors of employee satisfaction significantly between PT. Aneka Kartika and PT. Panen Tour and Travel Surabaya **cannot accepted** based on the results of different test that all of the t test significance are more than 0.05.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment