

BAB 3

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Berdasarkan pengamatan selama praktik kerja di Kantor Layanan Administrasi Asuransi Bumiputera 1912 serta hasil pembahasan dari bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan, sebagai berikut :

1. Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa tertua di Indonesia yang bergerak di bidang layanan asuransi dan telah memiliki banyak kantor cabang, karyawan, agen, serta nasabah yang tersebar di seluruh Indonesia.
2. Dalam kegiatan menangani berkas klaim, penulis dapat melatih ketelitian dalam pengecekan klaim dan membantu karyawan menginput data-data klaim para pemegang polis dengan mudah, tepat dan cepat.
3. Pembayaran premi lanjutan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 menggunakan metode seperti sistem *reminder* dari pusat (di telepon langsung dari pusat), ditagih langsung oleh agen, dan melalui surat konfirmasi yang dikirim langsung dari pusat ke pemegang polis.
4. Tahapan awal administrasi asuransi premi lanjutan melalui beberapa tahapan mulai dari menerima SMS langsung dari pusat, hingga dapat mengecek bahwa premi tersebut telah dibayarkan dan statusnya menjadi aktif.
5. Dalam hal menginformasikan pembayaran premi lanjutan melalui swalayan Indomaret, para pemegang polis akan diarahkan langsung melalui kasir dengan menyebutkan nomor polis, lalu kasir akan mengkonfirmasi nama pemegang polis beserta periode jatuh tempo polis yang akan dibayar, kemudian pemegang polis menyerahkan sejumlah uang tunai yang telah diinformasikan oleh kasir, dan pemegang polis menerima notifikasi dihari yang sama berupa sms dan email bahwa premi telah terbayarkan.

3.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka berikut ini ada beberapa saran untuk menambah manfaat dari tugas akhir ini bagi perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 antara lain :

1. Dalam menginformasikan pembayaran premi lanjutan yang terbaru bisa melalui swalayan indomaret, seseorang bagian yang terkait yaitu Hubungan Masyarakat (HUMAS) perusahaan dapat melalui media cetak seperti koran harian, *website* ataupun media sosial seperti Twitter, Instagram, Facebook. Membantu pemegang polis untuk lebih mengetahui bahwa perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912, sudah dapat melakukan pembayaran premi lanjutannya melalui swalayan indomaret.
2. Dalam menunjang kinerja karyawan, sebaiknya memperbaiki prasarana yang ada. Karena dengan adanya pembaruan, membuat karyawan dapat lebih nyaman dalam bekerja dan pekerjaan dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
3. Pada saat berkomunikasi ataupun menginput data yang menggunakan koneksi internet. Sebaiknya jaringan internet di perbarui atau di tingkatkan kecepataannya, guna memperlancar pekerjaan karyawan.