

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MELALUI *ORGANIZATIONAL LEARNING CAPABILITY* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH dr. SOEDONO MADIUN**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :
ANTIKA AYU NURVIAN
NIM : 040710249**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2012**

ABSTRAKSI

Memasuki *era new economy*, menuntut organisasi untuk produktif agar bisa bersaing dengan organisasi lain. Salah satu strategi yang bisa digunakan agar tetap bisa bersaing adalah dengan mengoptimalkan *human capital*. *Human capital* merupakan nilai ekonomi dari SDM yang terkait dengan kemampuan, pengetahuan, ide, inovasi, energi dan komitmen yang dimiliki SDM. Berkaitan dengan pencetakan SDM yang berkualitas, muncul sebuah konsep baru yaitu *organization learning capability*. *Organization learning capability* merupakan proses yang mendukung organisasi untuk mampu beradaptasi terhadap perubahan, serta mampu tumbuh ke arah yang lebih baik melalui penciptaan dan pengaplikasian hal-hal yang baru. Perawat adalah salah satu komponen tenaga medis yang penting di rumah sakit. Oleh karena itu prestasi kerja perawat sangat diperlukan dalam sebuah rumah sakit. *Job satisfaction* adalah faktor penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh *human capital* terhadap *job satisfaction* melalui *organizational learning capability* pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono Madiun.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis melalui analisis jalur (*path analysis*). Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada perawat Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono Madiun, dengan jumlah responden sebanyak 78 orang. Variabel bebas yang digunakan adalah *human capital*, dan variabel terikat yang digunakan adalah *job satisfaction*, sedangkan *organizational learning capability* sebagai variabel *intervening*.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa *human capital* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* pada perawat di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono Madiun dengan nilai signifikansi sebesar 0.044 kurang dari 0.05. Disimpulkan pula bahwa *organizational learning capability* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* pada perawat di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono Madiun dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 kurang dari 0.05. *Human capital* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* melalui *organizational learning capability* pada perawat di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedono Madiun dengan koefisien jalur pengaruh tidak langsung sebesar 0.235 lebih besar daripada koefisien jalur pengaruh langsung yang hanya sebesar 0.229.