

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
KARYAWAN NON ORGANIK DIVISI LPG & GAS PRODUCTS REGION
V DI PERTAMINA PERSERO SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN ILMU MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**DIAJUKAN OLEH :
TRISNA LIA P. H
NIM : 040831062**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2012**

ABSTRAK

Gaya kepemimpinan transformasional adalah gaya kepemimpinan yang mampu memberikan inspirasi dan mempengaruhi para pengikutnya yang pada akhirnya para pengikutnya akan merasa dipercaya, dihargai, diperhatikan oleh pemimpin perusahaan. Yang terdiri *idealized influence, intellectual stimulation, inspirational motivation, individual consideration*. Motivasi kerja adalah suatu kondisi yang menggerakkan karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Yang terdiri dari tanggungjawab, resiko pekerjaan, rencana kerja, pekerjaan yang sulit, disiplin waktu, perealisasi rencana kerja. Organizational citizenship behavior (OCB) adalah perilaku yang melebihi kewajiban formal yang tidak berhubungan dengan kompensasi langsung, yang terdiri *altruism, civic virtue, conscientiousness, courtesy, dan sportsmanship*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja sebagai variabel intervening terhadap OCB pada karyawan non organik lantai 8 Pertamina Persero Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan jumlah responden 32 orang, data yang diperoleh dianalisis dengan Partial Least Square. Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional (X) signifikan terhadap OCB karena signifikan $X = 2,172$ lebih besar atau sama dengan $\alpha = 5\%$ atau 1,96, motivasi kerja (Z) signifikan terhadap OCB karena signifikan (Z) = 4,528 lebih besar atau sama dengan $\alpha = 5\%$ 1,96, sedangkan gaya kepemimpinan transformasional terhadap OCB melalui variabel intervening (X, Z) = 18,448 lebih besar atau sama dengan $\alpha = 5\%$ atau 1,96. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap OCB, baik gaya kepemimpinan transformasional terhadap OCB melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada karyawan non organik lantai 8 Pertamina Persero Surabaya.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan transformasional, Motivasi kerja, *Organizational citizenship behavior (OCB)*, Pertamina Persero