

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i-ii
DAFTAR ISI.....	iii-iv
DAFTARGAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Praktik Kerja Lapangan.....	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	5
1.4 Rencana Kegiatan PKL.....	6
BAB 2 HASIL PELAKSANAAN PKL.....	7
2.1 Gambaran umum Garden Palace Hotel.....	7
2.1.1 Sejarah Singkat Garden Palace Hotel.....	7
2.1.2 Lokasi Garden Palace Hotel Surabaya.....	8
2.1.3 Struktur Organisasi Garden Palace Hotel.....	9
Fasilitas Garden Palace Hotel.....	10
2.1.4 Tugas dan tanggung jawab di garden Palace Hotel.....	18
2.2 Deskripsi Hasil PKL.....	16
2.2.1 Tugas dan Tanggung jawab Accounting Departement.....	17

BAB 3 PENUTUP.....	29
3.1 Kesimpulan.....	20
3.2 Kritik.....	20
3.3 Saran.....	30

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN



Saya, Ika Rochmawati (041210613019) menyatakan bahwa :

1. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain.
2. Dalam Laporan Praktik Kerja Lapangan tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengandicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, Agustus 2015

BATERAI  
TIMPEL

ADP12DADF588630956

6000  
Kapasitas NUPN

Ika Rochmawati

041210613019

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Garden Palace Hotel.....	8
Gambar 2.2 : Stuktur Organisasi Garden Palace Hotel.....	9
Gambar 2.2 : Standart Room.....	9
Gambar 2.4 : Deluxe Theme Premium Room.....	11
Gambar 2.5 : The Suite Room.....	11
Gambar 2.6 : Kencana Coffe Shop.....	12
Gambar 2.7 : Ming Court Restoran.....	12
Gambar 2.8 : Bill Belle Lounge & Bar.....	13
Gambar 2.9 : Cat's Pajamas.....	13
Gambar 2.10 : Caesar Palace.....	14
Gambar 2.11 : Crystal Plasa.....	14
Gambar 2.12 : Regency Mainhall.....	15
Gambar 2.13 : Borobudur Room.....	15
Tabel 1.1 : Rencana Kegiatan Kerja Lapangan.....	2

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Sertifikat Table manner
- Lampiran 2 : Contoh Kwitansi Penagihan
- Lampiran 3 : Contoh Voucher Citilink
- Lampiran 4 : Contoh Voucher Agoda
- Lampiran 5 : Contoh Guest bill
- Lampiran 6 : Contoh voucher kaha

