

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pelaksanaan *On The Job Training*

Perkembangan industri perhotelan dewasa ini menunjukkan peningkatan yang pesat. Disamping itu kemajuan industri akomodasi juga telah diimbangi dengan adanya sekolah industri pariwisata menengah, akademi pariwisata, bahkan sampai ke tingkat strata.

Dalam era globalisasi saat ini, sektor pariwisata telah mengalami perkembangan yang pesat, seiring dengan perkembangan peradaban manusia. Tuntutan manusia akan pemenuhan kebutuhan psikis yang salah satunya melakukan perjalanan wisata semakin meningkat dengan adanya tempat wisata yang semakin bertambah.

Perkembangan pariwisata di Indonesia sangat besar pengaruhnya bagi perkembangan usaha dan memberikan dampak positif pada usaha-usaha yang terkait dalam bidang kepariwisataan, seperti industri perhotelan dan restoran di kota-kota besar, yang selalu mengiringi perkembangan pariwisata tersebut. Perhotelan pada hakekatnya merupakan usaha untuk memenuhi kebutuhan, siapa saja yang membutuhkan akomodasi penginapan, makan dan minum serta jasa-jasa lainnya yang disediakan oleh hotel.

Sektor pariwisata selama ini telah menjadi sumber devisa yang cukup besar bagi Negara. Oleh karena itu pemerintah terus menggali potensi-potensi wisata Indonesia bukan hanya obyek-obyek wisata saja tetapi mencakup aspek pendukung kegiatan pariwisata. Akomodasi sebagai salah satu pendukungnya, berkaitan erat dengan dunia Perhotelan serta fasilitas pendukungnya. Di Indonesia sendiri telah banyak berdiri hotel-hotel maupun hotel yang sedang didirikan dengan *style* masing-masing dari hotel yang didirikan sebagai Karakteristiknya.

Dunia Perhotelan telah menciptakan Lapangan Pekerjaan sehingga memberikan kesempatan bagi tenaga-tenaga terampil dibidang Perhotelan untuk menerapkan *skill* dan keterampilannya untuk mewujudkan hal tersebut

maka dengan adanya Praktek Kerja Lapangan atau *on the job training* ini, para mahasiswa dari bidang lain yang berkaitan dengan dunia Perhotelan untuk dapat menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah selama masa perkuliahan yang ditempuh.

Untuk mewujudkan semua itu, Hotel Garden Palace Surabaya memberikan kesempatan kepada para mahasiswa Perhotelan dan mahasiswa dari bidang lainnya yang berkaitan dengan bidang perhotelan untuk melaksanakan *on the job training* di Hotel Garden Palace Surabaya dengan didukung manajemen yang baik serta kemampuan para staf, para *trainee* diharapkan dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama di bangku kuliah dan memperoleh tambahan ilmu dan wawasan yang luas sehingga nantinya dapat menjadi tenaga kerja yang professional. Di Hotel Garden Palace mempunyai bagian departemen mulai dari Front Office, Food and Beverage, Marketing, Public Relation, Housekeeping, Purchasing, Accounting, dan Kitchen. Di hotel Garden Palace Penulis menempati posisi dibagian Accounting. Di Accounting penulis diajarkan mencocokkan CL atau Guest Bill (tanggal check-in, tanggal check-out, jumlah kamar dan menginap berapa malam) setelah mencocokkan CL atau Guest Bill Penulis photo copy CL atau Guest Bill untuk diarsipkan di bagian AR dan yang asli dibuatkan kwitansi untuk ditagihkan kepada yang bersangkutan, meminta tanda tangan Bill Makanan atau Minuman kepada General Manager, Owner, dan Manager departemen lainnya, setelah itu Penulis mengambil catatan buku telepon dan mengarsipkan di arsipan accounting receivable.

Tabel 1.1
Rencana Kegiatan Praktek Kerja Lapangan

NO	KEGIATAN	MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan permohonan PKL																
2	Penentuan Tempat PKL																
3	Survei Tempat PKL																
4	Pelaksanaan PKL																
5	Pembekalan																
6	Pemilihan Dosen Pembimbing																
7	Penyusunan Laporan PKL																

a. Pengajuan Tempat PKL

Untuk pengajuan PKL dan tempat PKL dilakukan diminggu pertama dengan meminta surat keterangan mengajukan permohonan PKL serta keterangan masih menempuh kuliah di Universitas Airlangga Surabaya ke bagian akademik. Jika semua sesuai dengan persyaratan, maka untuk prosesnya menunggu sampai 3 hari surat tersebut sudah jadi.

b. Penentuan Tempat PKL

Untuk penentuan tempat PKL dilakukan di Garden Palace Hotel, permohonan PKL dibagian *Accounting Recievable* pada *Accounting Department*.

c. Survey Tempat PKL

Survey lapangan dilakukan bersamaan dengan hari pertama pengajuan permohonan PKL di Garden Palace Hotel, namun *survey* ini hanya sebagian kecil dari bagian hotel untuk *survey* lokasi hotel secara keseluruhan dilakukan pada saat hari pertama menjalankan *training* di Hotel Garden Palace.

d. Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan PKL dimulai pada tanggal 05MEI 2015, disana dipelajari berbagai hal yang berkaitan dengan *accounting* baik dalam prosedur pemberian tanda terima sampai pembayaran tagihan oleh *supplier*.Tempat dan orang-orang yang nyaman membuat saya sangat nyaman dalam mempelajari semua hal yang ada di *Accounting*.

e. Pembekalan

Pembekalan dilakukan pada minggu pertama bulan Mei 2015. Pembekalan diperoleh dari Ibu Fitri Ismiyati selaku Dosen PengajarProgram Diploma III Manajemen Perhotelan tentang apa saja yang harus dilakukan untuk mendapatkan hasil laporan yang baik.

f. Pemilihan Dosen Pembimbing

Pemilihan Dosen Pembimbing baru ditentukan pada minggu ketiga, setelah PKL dijalani.

g. Penyusunan Laporan PKL

Penyusunan laporan PKL dilakukan mulai pada bulan Maret 2015 dan sedang berjalan saat ini, direncanakan akan selesai pada bulan Maret 2015 di minggu keempat

1.2 Tujuan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

Seluruh kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) hasilnya diwujudkan dengan adanya penulisan laporan. Hal ini mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Sebagai persyaratan akademik untuk meraih gelar Ahli Madya pada program Diploma III, konsentrasi Manajemen Perhotelan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang diperoleh selama masa kuliah dengan pelaksanaan Praktik Kerja sesungguhnya di lapangan.
3. Untuk memperoleh wawasan dan pengetahuan dalam rangka memantapkan keterampilan mahasiswa sebagai calon tenaga kerja profesional, terampil dan siap pakai.

4. Mengetahui gambaran tentang pelaksanaan prosedur pengadaan barang yang diminta sampai pada pembayaran tagihan *supplier* di hotel Garden Palace.
5. Untuk meningkatkan kedisiplinan dan tanggung jawab mahasiswa setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu berupa bentuk laporan yang bisa dipertanggungjawabkan kebenarannya.
6. Sebagai media yang memungkinkan untuk memberikan alternatif pemecahan terhadap perbedaan-perbedaan yang timbul antara teori dengan praktek di lapangan.
7. Sebagai pengalaman bagaimana kedisiplinan kerja yang bagus yang dicontohkan oleh staf-staf hotel yang baik sebagai pelajaran yang di ambil untuk kedepannya.

1.3 Manfaat Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Adapun manfaat penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Mahasiswa
 1. Sebagai salah satu usaha untuk mengetahui sejauh mana ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku kuliah dapat diterapkan pada kegiatan praktik.
 2. Untuk mengetahui kegiatan perhotelan dan administrasi yang berlangsung di Garden Palace Hotel Surabaya.
 3. Sebagai wawasan untuk menambah pengetahuan, kemampuan dan kreatifitas dalam upaya meningkatkan dan memperdalam serta mengembangkan kemampuan diri pribadi dalam bentuk praktik kerja.
 4. Untuk memperoleh pengalaman tentang dunia kerja secara nyata di lingkungan Garden Palace Hotel Surabaya.

5. Sebagai salah satu cara melatih diri untuk mencoba memperoleh data secara benar, akurat dan dapat dipertanggungjawabkan tentang apa yang diketahui dalam hubungannya dengan judul yang diambil.
- b. Bagi Almamater
 1. Menambah perbendaharaan perpustakaan khususnya studi manajemen perhotelan di lingkungan Universitas Airlangga Surabaya.
 - c. Bagi Subyek PKL
 1. Dengan adanya mahasiswa PKL ini diharapkan dapat membantu memberi sumbangan pemikiran yang berguna bagi pihak manajemen hotel.
 2. Sebagai sarana untuk melihat kemampuan mahasiswa terhadap ilmu teori atau ilmu pengetahuan yang didapat selama belajar menghadapi permasalahan yang terjadi.
 3. Sebagai media untuk meningkatkan kerja sama antara pihak hotel dengan Universitas Airlangga.
 - d. Bagi Pembaca
 1. Menambah wawasan berpikir bagi pembaca lain serta memperoleh pengetahuan tentang prosedur pengadaan barang yang benar.
 2. Sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.4 Rencana kegiatan PKL

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di Garden Palace Hotel Surabaya selama 4 (empat) bulan dimulai pada tanggal 5 maret 2012 sampai dengan 5 juni 2012, dengan jam kerja pada hari Senin – Jum'at pukul 08.30 – 16.00 WIB dan hari Sabtu pukul 08.30 – 14.00 WIB. Bidang yang diambil dan diminati adalah bagian *Accounting receivable*. PKL dilaksanakan di Garden Palace Hotel. Yang berada di jalan Yos sudarso 11, selama 4 bulan dan mengambil judul Proses Pelunasan Piutang di bagian *accounting receivable* di hotel Garden Palace Surabaya.