

LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PERAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE
DI HOTEL GARDEN PALACE SURABAYA

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya Manajemen Perhotelan



Disusun Oleh :

Derry Maulana D.P

NIM : 041210613046

PROGRAM STUDI DIPLOMA III
MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2015



Lembar pengesahan 1 :

LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PERAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE
DI HOTEL GARDEN PALACE
SURABAYA

Disusun oleh:

Derry Maulana D.P
NIM : 041210613046

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen pembimbing

Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si.
NIP. 19760923 200801 2 016

Tanggal 12 Juni 2015

Ketua Program Studi
DIII Manajemen Perhotelan

Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si.
NIP. 19760923 200801 2 016

Tanggal 12 Juni 2015

Lembar pengesahan 2 :

LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PERAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE
DI HOTEL GARDEN PALACE
SURABAYA

Disusun oleh:

Derry Maulana D.P

NIM : 041210613046

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Food and Beverages Department



Nazri Galhyot

Food and Beverage Manager

Tanggal 08 Juli 2015

Human Resources Department



Yusak Yudianto, SH

Human Resources Manager

Tanggal 06 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Derry Maulana D.P

NIM : 041210613046

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan PKL saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil pemikiran atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 02 Juli 2015

A green rectangular stamp with the text 'BIETERAM KEMPEY' at the top, 'Klasifikasi 38071112' in the middle, and '6000' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Derry Maulana D.P

NIM : 041210613046

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho, serta bimbinganya, sehingga saya sebagai penulis bisa menyelesaikan susunan laporan hasil praktik kerja lapangan yang penulis lakukan berdasarkan pengalaman yang telah dialami di Hotel Garden Palace Surabaya selama kurang lebih 4 (empat) bulan.

Penyusunan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Program Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama orang – orang terdekat yang telah memberikan bantuan dengan bentuk Doa, dan Dukungan sehingga dapat terselesaikannya laporan tugas akhir ini. Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT yang masih memberi kesehatan serta umur yang panjang kepada penulis.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa serta dukungan secara moral dan material sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya dengan baik di D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya dan juga sebagai dosen pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan masukan pada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Human Resources Department Hotel Garden Palace Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan
5. Manajer Food and Beverage Hotel Garden Palace Surabaya yang telah memberi arahan dan ilmu kepada penulis sehingga penulis menjadi tahu dunia kerja secara nyata.

6. Rekan – rekan satu department Mas Reza, Mas Denta, Mbak Triya, Pak Suyono, Mas Yogi, mbak Yuri Serta masih banyak lagi yang selalu memberi support kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Ayundari irsanty yang selalu memberi support kepada penulis disaat penulis lagi butuh ide pikiran untuk menyusun laporan tugas akhir ini.
8. Sahabat dan teman – teman angkatan 2012 D3 Manajemen Perhotelan Universitas Airlangga Surabaya yang sudah bisa menjadi teman yang baik disaat suka maupun duka.
9. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis banyak mengucapkan terima kasih atas doa dan dukungannya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar dapat menyusun laporan sebaik mungkin, tetapi penulis menyadari bahwa laporan yang disusun oleh penulis ini jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Maka dengan kerendahan hati mengharap kritik dan saran dari semua pihak yang membaca laporan ini yang dapat berguna di kemudian hari dan semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2015

Penulis