

BAB 3

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Sumber Daya Manusia merupakan sumber daya yang paling penting dalam sebuah perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap kesuksesan perusahaan dalam pencapaian tujuan. Untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan berkompeten, maka pihak hotel harus mengadakan proses rekrutmen karyawan. Rekrutmen adalah proses mencari, menemukan, menarik dan menyeleksi untuk mendapatkan calon pekerja yang berkualitas sesuai dengan standart kualifikasi yang dicari.

Departemen yang cukup berperan penting dalam operasional sebuah perusahaan khususnya di hotel adalah HRD (*Human Resources Department*) karena department ini membutuhkan kemampuan dan keahlian dalam melakukan persiapan, penyeleksian tenaga kerja, pengembangan dan evaluasi karyawan, pemberian kompensasi dan proteksi pada karyawan. Tugas dan fungsi HRD baik *internal* dan *eksternal* itu sendiri sudah berjalan dengan baik, yaitu sebagai trainer terhadap karyawan di dalam perusahaan. Dalam memenuhi kebutuhan karyawan di hotel, pihak HRD maupun pihak hotel telah berusaha melakukan yang terbaik. Salah satunya dengan menggunakan form, dimana form tersebut berisi kebijakan hotel yang harus ditaati oleh seluruh karyawan baik itu berupa ketentuan yang menyangkut pekerjaan, pengadaan *training* untuk pembekalan karyawan, penggajian karyawan, kepentingan pribadi, dan lain sebagainya. Proses rekrutmen karyawan di Best Western Papilio Hotel Surabaya berjalan dengan baik dan sesuai prosedur yang telah ditetapkan. Semua tahapan rekrutmen dilaksanakan secara menyeluruh dari tahap awal hingga tahap akhir.

3.2 Saran

Berdasarkan dari kesimpulan dan pembahasan pada halaman sebelumnya, maka pihak HRD sudah sangat baik dalam melakukan tugasnya yaitu mencari, menemukan dan menarik karyawan baru (rekrutmen) mulai dari tahap awal sampai akhir. Karena dengan adanya rekrutmen perusahaan akan mendapatkan kandidat yang berkualitas dan berkompeten dengan orang-orang yang tepat untuk ditempatkan pada posisi dan jabatan yang tepat pada saat perusahaan memerlukannya.

Selain itu komunikasi dan koordinasi sangat diperlukan antara pihak HRD, *Department Head* terkait dan *General Manager* apakah kandidat tersebut layak untuk diterima bekerja di hotel tersebut dan sesuai dengan standart kualifikasi yang dicari.

Oleh sebab itu, penulis mengharapkan agar pihak HRD Best Western Papilio Hotel Surabaya dapat mempertahankan *flow* / tahapan rekrutmen yang sudah ada karena dengan tahapan tersebut akan mempermudah dalam proses merekrutmen dan memperoleh karyawan yang berkualitas dan berkompeten sesuai dengan kualifikasi karena telah diseleksi secara bertahap dari awal hingga akhir.