

ABSTRAK

Astinah Novika Nurman, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, 2012, **Analisis Laporan Biaya Kualitas Sebagai Upaya Manajemen Untuk Mengendalikan Biaya Kualitas Sehingga Tercipta Efisiensi Biaya.** Pembimbing: **Basuki**

Menjadi perusahaan yang kompetitif dan mempunyai keunggulan bersaing adalah tujuan semua perusahaan. Agar dapat bertahan di pasar global, perusahaan harus mampu meningkatkan daya saing dan pangsa pasar. Salah satu cara yang dapat dilakukan perusahaan adalah menghasilkan produk yang berkualitas dan memberikan pelayanan yang berkualitas dengan harga yang kompetitif. Dalam menghasilkan produk yang berkualitas tentu menimbulkan biaya yang berhubungan dengan kualitas, baik biaya yang berhubungan dengan pencegahan atau pengendalian kualitas buruk, maupun biaya yang disebabkan karena kegagalan dalam menghasilkan produk berkualitas. Agar biaya yang ditimbulkan karena aktivitas kegagalan tidak terlalu besar, perusahaan harus melakukan pengendalian terhadap kualitas. Laporan biaya kualitas diperlukan untuk mengukur dan menganalisis biaya kualitas yang telah terjadi sehingga dapat dibuat perencanaan dan perbaikan terhadap kualitas produk yang dihasilkan. Upaya perbaikan kualitas yang diiringi dengan pengendalian terhadap biaya kualitas ini pada akhirnya diharapkan dapat menciptakan efisiensi biaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bahwa analisis laporan biaya kualitas dapat digunakan untuk membantu pihak manajemen dalam meningkatkan pengendalian terhadap biaya kualitas sehingga dapat tercipta efisiensi biaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dimana peneliti tidak melakukan pengujian hipotesis. Peneliti sebatas melakukan analisis terhadap kondisi yang terjadi pada perusahaan saat ini. Subyek penelitian adalah PT. Garam (Persero) yang bergerak di bidang produksi dan pemasaran garam. Untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan, PT. Garam (Persero) mempunyai standar mutu produk yang meliputi kandungan mineral dalam garam, warna, bau, dan rasa. Namun, sampai saat ini perusahaan belum memiliki standar untuk biaya kualitas.

Hasil analisis menunjukkan bahwa upaya pengendalian biaya dan perbaikan kualitas yang terjadi di perusahaan dapat dinilai cukup baik dan mampu menciptakan efisiensi pada biaya kualitas. Hal ini dapat dilihat dari besarnya biaya kualitas yang selalu menurun dari tahun ke tahun.

Kata kunci: biaya kualitas, laporan biaya kualitas, pengendalian biaya kualitas, efisiensi biaya