

ABSTRAK

Indopack Putra Gemilang adalah salah satu dari sekian banyak perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa pengiriman, yang berada di Jawa Timur. Dalam perkembangan dunia usaha yang semakin pesat, serta persaingan yang semakin ketat, ditambah lagi kondisi ekonomi yang tidak menentu, tidak bisa dipungkiri bahwa kinerja manajemen sangat dinomor satukan, karena manajemen merupakan modal dasar untuk bagaimana bisa menjalankan suatu usaha dengan sukses. Apalagi di dalam pasar penyedia jasa pengiriman dimana perusahaan satu sama lain menawarkan produk yang hampir identik kepada konsumen. Perusahaan harus jeli meningkatkan kualitas pelayanan serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen agar dapat terus bertahan dan bersaing dengan kompetitor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai apakah kinerja divisi packing, moving dan transportasi Indopack Putra Gemilang sudah efektif dan efisien. Serta menemukan kendala dan masalah yang dapat menghambat pelaksanaan fungsi operasional, kemudian memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, dengan ruang lingkup meliputi Indopack Putra Gemilang sebagai subyek dan obyek penelitiannya adalah kinerja manajemen fungsi packing, moving dan transportasi. Unit analisis dalam penelitian ini adalah pelaksana fungsi packing, moving dan transportasi pada Indopack Putra Gemilang.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa proses audit manajemen yang dilakukan untuk menilai dan menganalisis secara komprehensif aktivitas divisi packing-moving dan transportasi bertujuan untuk memastikan apakah aktivitas tersebut telah berjalan secara ekonomis, efisien, dan efektif dalam mencapai tujuannya dan memberikan rekomendasi perbaikan atas berbagai kekurangan yang masih terjadi pada aktivitas divisi packing-moving dan transportasi yang diaudit untuk meningkatkan kinerja dari aktivitas tersebut..

Kata-kata kunci: Audit Manajemen, Fungsi Operasional, Divisi Packing-Moving dan Transportasi