

ABSTRAK

Kemajuan teknologi ternyata telah membawa pengaruh terhadap peningkatan kecepatan arus informasi sehingga mengakibatkan perubahan tren yang luar biasa dalam proses pengambilan keputusan mulai dari "manajemen partisipatif" yakni keputusan diambil bergerak dari semua elemen anggota sampai terciptanya berbagai *software* sistem informasi untuk membantu manajer semakin tepat dalam pengambilan keputusan.

Enterprise resource planning (ERP) adalah suatu sistem yang memiliki kemampuan untuk mengintegrasikan seluruh proses bisnis internal dalam suatu perusahaan. Terdapat dua cara untuk mengimplementasikan sistem ERP, yaitu dengan membeli software yang sudah jadi yang kemudian diadaptasikan ke dalam perusahaan atau dengan mengembangkan sistem ERP sendiri.

Pada penelitian ini penulis ingin mengevaluasi penerapan sistem ERP yang dikembangkan sendiri oleh PT Panasonic Gobel Indonesia untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan. Penelitian ini hanya akan membahas penerapan ERP manajemen persediaan suku cadang pada PT Panasonic Gobel Indonesia cabang Surabaya, sehingga fungsi – fungsi lain dalam ERP tidak akan dibahas dalam penelitian ini.

Proses evaluasi dilakukan dengan menggunakan kriteria evaluasi yang diterbitkan oleh *Technology Evaluation Center* (TEC), dimana kriteria evaluasinya berfokus pada kemampuan atau fungsi yang dijalankan oleh ERP. Pembahasan penelitian ini mencakup sistem yang berjalan pada perusahaan saat ini kemudian dibandingkan dengan kriteria evaluasi, sehingga didapatkan kesimpulan bahwa penerapan ERP manajemen persediaan suku cadang PT Panasonic Gobel Indonesia Service Center Surabaya telah cukup memadai. Hal ini dibuktikan dengan tingkat kesesuaian antara kriteria evaluasi dengan sistem yang berjalan cukup tinggi yaitu rata – rata diatas 50%.

Kata Kunci : *Enterprise resource planning* (ERP), kriteria evaluasi TEC, manajemen persediaan