

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Hasan, et al., 2002, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta: Balai Pustaka
- Amin, Ayoeb, 2010, Pengaruh Komitmen Kerja Islami Terhadap Motivasi Kerja dan Status Pendapatan Serta Kesejahteraan Keluarga Muslim di Kabupaten Pekalongan Provinsi Jawa Tengah, Surabaya: Disertasi Program Pascasarjana Universitas Airlangga
- Anderson, Digby C., 1981, Self Assessment in The National Health Service, Elizabeth R. Perkins Nafferton Books, Studies in Education ltd.
- Anderson, E.W., Fornell C. & Lehmann D.R., 1994, Customer Satisfaction, Market Share ,and Profitability, Sweden: Journal of Marketing 58(2), pp. 112-122
- Anwari, 2000, Motivasi: Perangkat Analisis Untuk Para Manajer, Jurnal Sumber Daya Manusia, File Usahawan No. 112-XXIX-Desember 2000. Pdf
- Arbuckle, J.L., 1997, AMOS User's Guide: SPSS, Small Waters Corporation
- As'ad, Mohamad, 1998, Psikologi Industri, Edisi keempat, Yogyakarta: Liberty
- Aziz, Muhammad Ali, 2009, Kepemimpinan Islam di Indonesia, Yogyakarta: Harakat Media
- Babbie, Earl R., 1986, The Practice of Social Research, Belmont California: WadsworthPub.Co.
- Baldasare, Patric M., 1995, Should Marketer Care About Satisfying Madicard Patients?, Journal of Health Care Marketing, Vol. 15, No. 4, pp 32-33
- Boshoff, Christo, and Gerhard Mels, 1995, a Causal Model to Evaluate the Relationship among Supervision, Rule Stress, Organizational Commitment, and Internal Service Quality, European Journal of Marketing, vol. 29 no. 2, p. 23-42
- Budiarto, Wasis, 2003, Analisis Faktor Faktor yang Membentuk Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Non Keuangan Serta Keuangan Rumah Sakit Umum Pusat, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Buletin Qolbun Salim, Edisi 130 – 7 Oktober 2011
- Buletin Mimbar Jum'at No. 15 Th. XII 11 April 2008

- Cahyo, Adi., 2011. Konsep dan Teori Kepemimpinan. Makalah.
- Cahyono, Budhi, 2010, Implementasi Pengelolaan Lingkungan Perusahaan dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Lingkungan dan Kinerja Perusahaan Serta Penyerapan Tenaga Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Ditinjau dari Perspektif Islami Pada Perusahaan Konveksi di Jawa Tengah, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Cooper, D.R. and Emory, C.W., 1995, Business Research Method (5th Edition), Chicago: Irwin
- Cronin J.J. and Taylor, S.A., 1992, Measuring Service Quality a Reexamination and Extension Journal of Marketing 56
- Daft, Richard L., 2006, Management, Terjemahan Dianan Angelica Buku 1 dan 2, Jakarta: Salemba Empat
- Departemen Agama RI, 2009, Syamil al-Quran The Miracle 15 in 1, Terjemah Revisi 2004, Bandung: Sygma Media Arkanleema
- Desler, Gary, 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh Jilid 2, Edisi Bahasa Indonesia, Jakarta: PT Indeks
- Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung, 2014, Selayang Pandang Dinas Kesehatan Kabupaten Tulungagung. Dicitak terbatas
- Dongoran, Johnson, 1987, Pengukuran dan Perskalaan, Salatiga: UKSW
- Donnelly, James H., Gibson, James L. and Ivancevich, John M., 1987, Fundamental of Management, Plano Texas Business Publications inc.
- Elenkov, Donally, 2002, Effects of Leadership on Motivation and Performance in Russian Companies, Journal of Business Research, 55. p. 467-480
- Fatmah, 2005, Pengaruh Persepsi Religiusitas, Kualitas Layanan dan Inovasi Produk Terhadap Kepercayaan dan Komitmen Serta Loyalitas Nasabah Bank Umum Syariah di Jawa Timur, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Feriyanto, Nur, 2012. Pengaruh Penanaman Modal Asing Terhadap Ekspor, Pertumbuhan Ekonomi, Penyerapan Tenaga Kerja, dan Kesejahteraan Masyarakat Indonesia. Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Figlio, David, Better Quality Teachers? Industrial and Labour Relations Review 55, no. 4 (July 2002), halaman 686-700
- Ford, Robert C. et al., 1997, Methods of Measuring Patient Satisfaction in Health Care Organization, Health Care Management Review, 22nd ed., p. 74-89

- George, Jennifer M. and Gareth Jones, 2002, *Organizational Behavior*, New Jersey: Prentice Hall
- Ghonyah, Nunung, 2010, *Pengaruh Tata Kelola Perusahaan dan Etika Kerja Islami Terhadap Kinerja Keuangan dan Kesejahteraan Karyawan pada Perusahaan Pakaian Jadi di Jawa Tengah*, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Gibson, James L., Ivancevich, John M., James H. Donnelly, 1987, *Organisasi (Perilaku, Struktur, dan Proses)* Edisi Kelima Jakarta: Erlangga/ Gibson, James L., et. al., 2000, *Organizations: Behavior, Structure, Processes*, 10th edition, New York: McGraw Hill
- Gibson, 1996, *Organisasi (Perilaku, Struktur, dan Proses)*, Jakarta: Binarupa Aksara
- Griffin, Ricky W., 2004, *Management Terjemahan Gina Gania Jilid 1 dan 2*, Jakarta: Erlangga
- Gulo, M. Ranto, 2007, *Teori Motivasi*, <http://www.niasbarat.wordpress.com>
- Hakim, Abdul, 2009, *Implementasi Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Serta Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Islami Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. di Jawa Tengah*, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Hakim, Lukmanul, 2011, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Motivasi pada Dinas Perhubungan Kota Palembang*, *Jurnal Ilmiah* vol 3 no 1, <http://portal.kopertis2.or.id/jspui/bitstream/123456789/234/1/Lukman33.pdf>
- Hamid, Arnita, 2002, *Pengaruh Budaya Organisasi Baru Terhadap Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja di PTP Nusantara IV (Persero) Sumatera Utara*, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Hansen, D.R. and Mowen, M.M., 2000, *Management Accounting*, Cincinnati Ohio
- Hays, Scott, *Incentives: is Employee Recognition Key to Corporate Goals? Occupational Hazards*, november 2003 vol 65 issue iii halaman 23
- Hughes, Ginnet and Curphy, 1995, *Leadership*, Texas: The McGraw Hill Companies Inc.
- Hurley, Robert F., Estelami, Hooman, 1998, *Alternative Index for Monitoring Customer Perception of Service Quality: A Comparative Evaluation a*

- Retail Contex, Journal of the Academy of Marketing Science, Vol. 26 no. 3
- Hidayat, 2007, Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja dengan Etos Kerja Spiritual sebagai Variabel Moderator, Studi pada Karyawan PT Semen Gresik (Persero) Tbk, Jurnal Ekonomi dan Manajemen, Pascasarjana Universitas Gajayana Malang, Vol. 08, No. 01. ISSN : 1411-5794
- Ibn Habib, Abu Hasan Ali Ibn Muhammad al-Mawardi, 2000, Hukum Tata Negara dan Kepemimpinan dalam Takaran Islam, Jakarta, Gema Insani Press
- Imrie, Brian C., Geoff Durden, and John W. Cadogan, 2003, Reconceptualizing Servqual Towards a Conceptualization of Service Quality in The Global Market Area, internet, p. 1-28
- Indradjaja, S., 1996, Perubahan Manajemen Rumah Sakit dalam Era yang Kompetitif, IRSJAM, 43 (Juli-Sept): 12-15
- International Labour Organization, 2007, Sekilas Tentang ILO, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/documents/publication/wcms_098256.pdf
- Istyarini, Wiwik, 2005, Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variable Moderator Etos Kerja Spiritual: Studi Empiris pada PT Semen Gresik (Persero) Tbk., Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Ivancevich, John M., and Matteson, M. T., 1993, Organizational Behavior and Management (fifth edition), by Irwin/McGraw-Hill International Editions
- Jarvelin, Anne Marie, 2001, Evaluation of Relationship Quality in Business Relationships, Doctoral Dissertation, Tampere University Finland
- Kadinkes Jatim, 2014, Perencanaan Pendayagunaan Serta Pembinaan Dan Pengawasan SDM Kesehatan, Presentasi Disampaikan pada Rapat Koordinasi Badan Ppsdm Kemenkes Selasa, 16 Desember 2014
- Kaplan, R.S. and David P. Norton, 1992, The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance, Harvard Business Review, (January-February): 71-79
- _____, 1996, The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action, Boston, MS: Harvard Business School Press
- Kartono, Kartini, 1998, Pemimpin dan Kepemimpinan, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada,.

- Kopelman, 1996, *Managing Productivity In Organization*, New York: Mcgraw Hill Book Company
- Kotler, Philip, 2002, *Marketing Management*, 11th Edition, New Jersey: Prentice Hall
- Kotter, Jim and John Heskett, 2005, *Corporate Cultur and Performance*, New York, The Free Press
- Kuntjoro, Wuryanti, 2009, *Persepsi Kualitas Pelayanan dan Harga Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan dan Loyalitas yang Syar'i Pemegang Polis Asuransi Jiwa Syariah di Provinsi Jawa Tengah*, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Lodge, Barry Cushway Derek, 1993, *Organizational Behavior and Design*, Terjemahan SularnoTjiptowardoyo, Jakarta: Penerbit PT Gramedia
- Lubis, Firman, *Prioritas Nasional Bidang Kesehatan*, BKKBN Online, Selasa 9 Juni 2009, Jakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2005, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT RefikaAditama
- Mardiana, Yusuf Ria, 2005, *Pengaruh Kemampuan Kerja, Etika RS, dan Perilaku Kepemimpinan RS, Serta Komitmen Karyawan Terhadap Kualitas Layanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sulawesi Selatan*, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Maslow, Abraham, 1994, *Motivasi dan Kepribadian*, Terjemahan, Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo
- Mathis, Robert I., dan Jackson, John H., 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salemba Empat
- Moekijat, 1990, *Pengembangan Manajemen Dan Motivasi*, Bandung: Pioner Jaya
- Muafi, 2003, *Pengaruh Motivasi Spiritual Karyawan Terhadap Kinerja Religius Studi Empiris di Kawasan Industri Rungkut Surabaya (Sier)*, journal.uii.ac.id
- Natalisa D., 1999, *Pengaruh Komitmen Manajemen Terhadap Kualitas Layanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Maskapai Penerbangan Domestik dilihat dari Sudut Pandang Pelanggan dan Penyaji Jasa*, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Nawawi, Hadari, 1993, *Kepemimpinan Menurut Islam*, Yogyakarta: Penerbit Gajahmada University Press

- _____, 2001, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif, Yogyakarta: Penerbit Gajahmada University Press
- Nazir, Muhammad, 1988, Metode Penelitian, Cetakan Ketiga, Jakarta: PT Ghalia Indonesia
- Nighswonger, Todd, Depression: The Unseen Safety Risk, Occupational Hazards, April 2002, Halaman 38-42
- Oswald, Sharon L., Douglas E. Turner, Robin L. Snipes, and Daniel Butler, 1998, Quality Determinants and Hospital Satisfaction: Perception of the Facility and Staff Might be Key Influencing Factors, Marketing Health Services, 20 (Spring): 19-22
- Parasuraman A., V.A. Zeithaml and L.L. Berry, 1988, A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research, Journal of Marketing, pp. 41-50
- Putra, Ardian Kurnia, 2011, Pengaruh Partisipasi Anggota dan Motivasi Anggota Terhadap Kesejahteraan Anggota Koperasi Karyawan PT Dirgantara Indonesia Bandung, Universitas Padjadjaran
- Rambat, Lupiyoadi, 2001, Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik, Jakarta: PT Salemba Emban Patria
- Reddin, William James, 1983, Management Effectiveness & Style – Individual or Situation, PhD Thesis. Harvard University
- Riduan, 2004, Metode dan Teknik Menyusun Tesis, Bandung: Alfabeta
- Rijadi, Suprijanto, 2014, Tantangan Kesehatan Kabinet Jokowi (02): KIS adalah BPJS yang Dipercepat 5 Tahun?, http://www.kompasiana.com/srijadi/tantangan-kesehatan-kabinet-jokowi-02-kis-adalah-bpjs-yang-dipercepat-5-tahun_54f5e946a333117f778b45fd
- Rivai, Veithzal, 2014, Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi, Jakarta: Rajawali Press
- Robbins, Stephen P., 2001, Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi, Jilid 1 Edisi 8, Edisi Bahasa Indonesia, Pearson Asia Education, Ltd., Jakarta: PT PrenHallindo
- Rutledge, R.W. and Nascimento, P., 1996, Satisfaction With HMOs Accessibility Issues Top The List for Patients in Commercial Group, Journal Health Care Mark, Spring 16(1): 22-7
- Saifuddin, Anshari E., 1993, Wawasan Islam, Pokok Pokok Fikiran Tentang Islam dan Umatnya, Jakarta: Rajawali

- Salim, Agus, 2013, Pengaruh Persepsi Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Islami Terhadap Motivasi dan Kinerja Serta Kesejahteraan Karyawan pada Bank Syariah di Kota Makassar Sulawesi Selatan, Surabaya: Program Pascasarjana Universitas Airlangga
- Sawitri, Dyah dan Abdul Halim, 2003, Bagaimana Membangun Kualitas Layanan Publik (Suatu Tinjauan dalam Instansi Pemerintahan), Usahawan no. 08 Th. XXXII, Agustus, 40-46
- Sawitri dan Halil, 2003, Dilema Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik, Manajemen Usahawan Indonesia, no. 8/XXXII, Agustus
- Schermerhorn Jr. John R., 1998, Basic Organizational Behaviors, Wiley, John & Sons
- Schermerhorn Jr., 1999, Manajemen Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: Andi
- Schulz, Rockwell And Alton C. Johnson, 1983, Management of Hospitals, New York: McGraw Hill
- Sedarmayanti, 2001, Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja, Bandung: Penerbit Mandar Maju
- Sekaran, Uma, 1992, Research Methods for Business: a Skill Building Approach, New York: John Wiley
- Shahab, Moh. Ali, 2008, Implementasi Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Islami Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Islami pada Karyawan BaitulMaalwatTamwiil di Provinsi Jawa Tengah, Surabaya, Program Pascasarjana Universitas Airlangga
- Shobari, 2010, Pengaruh Preferensi Gaya Kepemimpinan dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Badan Layanan Umum di Surakarta, Surakarta, Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret
- Siagian, Sondang P., 1997, Organisasi, Kepemimpinan, dan Perilaku Administrasi, Jakarta: Penerbit PT Gunung Agung
- _____, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Simamora, Henry, 1999, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: STIE YKPN

- Smith, W.F. and Andrews, R.L., 1989, *Instructional Leadership: How Principals Make Difference*, Alexandria, VA: Association For Supervision and Curriculum Development
- Solimun, 2002, *Structural Equation Modeling LISREL dan Amos*, Fakultas MIPA Universitas Brawijaya, Malang.
- _____, Nurjanah, dan Rinaldo Achmad, 2006, *Permodelan Persamaan Struktural Pendekatan PLS dan SEM*, Malang: Unibraw
- Stogdill, Ralph M., 1948, *Personal Factors Associated with Leadership: A Survey of the Literature*, *Journal of Psychology - J PSYCHOL*, vol. 25, no. 1, pp. 35-71, 1948
- Stoner, James A.F., R. Edward Freeman, Daniel R. Gilbert Jr., 1996, *Manajemen*, diterjemahkan: Sindoro, Jakarta: PT Prenhallindo
- Suadu, Fikri, 2013, *Kondisi Rumah Sakit Umum dan Puskesmas di Indonesia*, Kompasiana, 11 November 2013
- Subanegara, Hanna Permana, 3 Mei 2011, *Indikator Kinerja Rumah Sakit*, kebijakankesehatanindonesia.net
- Sugiyono, 2001, *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Ketiga, Bandung: Penerbit CV Alfabeta
- Sujarwoko, 2015, *Kasus HIV/AIDS di Tulungagung Terus Meningkat*, AntaraNews, <http://www.antarajatim.com/lihat3/berita/150317/kasus-hivaidis-di-tulungagung-terus-meningkat>
- Suparyadi, 2005, *Optimalisasi Peran Syari'ah sebagai Brand Name dalam Bisnis perbankan Syari'ah*. Kediri: Hasil Survey Bank-Bank Syari'ah di Jawa Timur.
- Susanto, 2009, *Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Terhadap Kepuasan Pasien dan Kepercayaan Serta Loyalitas Pasien Rawat Inap pada RSUD di Daerah Istimewa Yogyakarta*, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Susilowati, Indah, 2003, *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan*, Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro
- Sutadji, 2008, *Pengaruh Kebijakan Sistem Kompensasi dan Kondisi Kerja Serta Kapasitas Individu Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia*, Tbk. Divre VI Kalimantan, Surabaya: Disertasi Program Pascasarjana Universitas Airlangga

- Suyanto, Mohammad, 2007, Pengaruh Pelaksanaan Prinsip Syariah Terhadap Kinerja dan Kesejahteraan Karyawan Serta Masyarakat yang Berhubungan Dengan Kegiatan Bank Syariah di Indonesia, Surabaya, Program Pascasarjana Universitas Airlangga
- Syarifuddin, Amir, 1997, Ushul Fiqh Jilid I, Jakarta, Logos Wacana Ilmu
- Taylor, Steven A. and J. Joseph Cronin Jr., 1994, Modelling Patient Satisfaction and Service Quality, *Journal of Health Care Marketing*, 14 (Spring). 34-44
- Vroom, Victor H. and Jago G. Arthur, 1998, *The New Leadership "Managing Participation in Organization"* New York: Prentice Hall
- Walker, Orville C.; Harper W. Boyd; Jean Claude Larreche, 1999, *Marketing Strategy Planning and Implementation*, Irwin
- Walz, S.M. & Niehoff B.P., 2001, Organizational Citizenship Behaviors: Their Relationship to Organizational Effectiveness, *Journal of Hospitality and Tourism Research* 24: 301-319
- Ward, P.T., G.K. Leong and K.K. Bayer, 1994, Manufacturing Proactiveness and Performance. *Decision Sciences*, 25 (3). 337-358
- Werther, junior; William, B. and Keith Davis 1996 *Human Resource and Personnel Management*, Irwin/McGraw Hill Inc.
- Wijaya, A.W., 1985, *Peranan Motivasi Dalam Kepemimpinan*, Jakarta: Akademika Pressindo
- Yusef, 2000, *Hubungan Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kinerja Pegawai*, Universitas Padjadjaran, Bandung
- Zadjuli, Suroso Imam, 1999, *Prinsip Prinsip Ekonomi Islam*, Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, Surabaya.
- Zainal Mustafa el Qadri, 2006, Pengaruh Keadilan Distributif Dan Prosedural Terhadap Kesejahteraan dan Kepuasan Kerja Serta Keinginan Mogenik Kerja Karyawan Industri Tekstil di Eks Karesidenan Surakarta, Disertasi, Airlangga, Surabaya.
- Zainudin dan Mustaqim, 2005, *Studi Kepemimpinan Islam: Telaah Normatif dan Historis*, Yogyakarta: Penerbit Putra Mediatama Press
- Zeithaml, Valerie A., Parasuraman and Leonard L. Berry, 1985, *Delivering Service Quality, Balancing Customer Perceptions and Expectations*, New York: The Free Press, MacMillian Inc.

_____, 2000, Service Quality, Profitability, and the Economic Worth of Customers, What We Know and What We Need to Learn, *Journal of the Academy Marketing Sciences*. 28 (1): 67-85

