

BAB 3

SIMPULAN DAN SARAN

3.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan. Pada akhirnya dapat ditarik kesimpulan bahwa tugas pokok perbankan adalah memanfaatkan dana masyarakat yang telah dihimpun untuk disalurkan kembali kepada masyarakat. Setelah dianalisis berdasarkan data-data yang diperoleh dan telah diuraikan serta dijelaskan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan dengan adanya fasilitas tabungan prioritas yang dilakukan Bank Jatim dengan minimal saldo Rp. 250.000.000 pada Bank Tabungan Jatim Prioritas, nasabah dapat menikmati banyak fasilitas dari Tabungan Prioritas yang disediakan oleh pihak Bank Jatim. Jadi Nasabah tidak perlu takut ataupun bingung untung menyimpan uangnya di bank jatim karena dapat menikmati banyak fasilitas yang sudah diberikan, sehingga Nasabah dapat berlibur dengan tenang karena banyaknya potongan atau diskon yang disediakan oleh Bank Jatim. Dan ini adalah cara yang sangat baik untuk menarik minat para Nasabah untuk menabung di Bank Jatim. Pada tahap awal ini, Bank Jatim hanya membuka 2 kantor layanan prioritas yakni dikantor Cabang Pembantu Rajawali Surabaya dan Kantor Kas Bank Jatim Rumah Sakit Graha Amerta Surabaya. Tetapi karena sementara ini hanya ada 2 kantor yang melayani Tabungan Prioritas Bank Jatim, Para Nasabah kesulitan untuk melakukan pendaftaran karena minimnya tempat dan banyaknya nasabah yang ingin mendaftar sehingga harus antri panjang karena hanya di dua kantor sedangkan Nasabah yang menggunakan Bank Jatim diluar daerah tersebut sangat kesulitan karena terhalang oleh waktur kerja sehingga kurangnya efektif tempat ini membuat nasabah kurang berminat untuk mendaftar dan menikmati fasilitas yang diberikan dan sangat banyak dari Bank Jatim Tabungan Prioritas dan juga masih banyak nasabah yang belum mengetahui tentang adanya Tabungan Prioritas Bank Jatim sehingga masih minimnya yang mendaftar dikarenakan kurang updatenya informasi dari pihak Nasabah dan bukan dari pihak Bank Jatim.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, maka penulis dapat memberikan saran yang dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan dalam menentukan kebijakan perusahaan yaitu sebagai berikut :

1. Peningkatan Informasi untuk Tabungan Prioritas Bank Jatim sehingga nasabah dapat mengerti dan memahami ketentuan-ketentuan dan cara menggunakan fasilitas tersebut sehingga banyak Nasabah tidak kebingungan.
2. Penambahan Cabang untuk membantu melakukan pendaftaran dan pemberian informasi mengenai Tabungan Prioritas Bank Jatim. Meskipun secara keseluruhan pelaksanaan pelayanan informasi mengenai Tabungan Prioritas Bank Jatim sudah tersebar, perlunya tempat yang dekat oleh para Nasabah sehingga Nasabah tidak jauh-jauh dan kerepotan untuk mendaftarkan informasi bahkan mendaftarkan Tabungan Prioritas Bank Jatim.
3. Walaupun tanggapan nasabah Bank Jatim puas dengan pelayanan *service assistance*, dimana mereka yang selalu mendapatkan kepuasan atas jasa yang diberikan perusahaan, namun hendaknya perusahaan selalu melakukan perubahan-perubahan ke arah yang lebih baik, yaitu dengan adanya perubahan inovasi, dan terus meningkatkan pelayanan yang baik. Sehingga Bank Jatim dapat terus meningkatkan kepuasan nasabah.