

## ABSTRAKSI

Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Untuk dapat memberikan pelayanan yang baik serta memuaskan atas semua pengaduan dan permasalahan yang disampaikan pelanggan pada perusahaan dibutuhkan sumber daya yang mampu membantu tercapainya visi dan misi organisasi dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Adanya persepsi dukungan organisasi pada karyawan diharapkan dapat memungkinkan karyawan memiliki persepsi yang baik pada perusahaan sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan di dalamnya serta timbulnya komitmen karyawan untuk dapat bertahan dan membantu keberhasilan perusahaan. Komitmen yang dimiliki karyawan diharapkan dapat meningkatkan kemampuan karyawan dalam mencurahkan segala kemampuannya untuk perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat hubungan antara *perceived organizational support* dengan kinerja karyawan pada karyawan PDAM Delta Tirta Sidoarjo dengan komitmen organisasional sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Penelitian dilakukan pada karyawan bidang transmisi distribusi, dengan jumlah sampel sebanyak 40 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah *partial least square*. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *perceived organizational support* (X), variabel mediasi adalah komitmen organisasional (Z), dan variabel terikat adalah kinerja karyawan (Y). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived organizational support* memiliki pengaruh secara langsung yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan bidang transmisi distribusi PDAM Delta Tirta Sidoarjo, terbukti karena memiliki nilai *t-statistic* lebih kecil dari nilai *t* tabel yakni 0,014. Dimana nilai *t* tabel sebesar 1,96, sedangkan *perceived organizational support* terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi, karena nilai *t-statistic* pada variabel *perceived organizational support* dengan komitmen organisasi sebesar 21,636 dan juga pada variabel komitmen organisasi dengan kinerja karyawan adalah sebesar 2,357 atau lebih besar dari nilai *t* tabel sebesar 1,96.

Kata kunci: *perceived organizational support*, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan