

## ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung atau tidak langsung system quality terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga sebagai pengguna sistem informasi cybercampus melalui kegunaan (perceived ease of use dan perceived usefulness). Untuk mengetahui pengaruh langsung atau tidak langsung information quality terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga sebagai pengguna sistem informasi cybercampus melalui kegunaan (perceived ease of use dan perceived usefulness). Untuk mengetahui pengaruh langsung atau tidak langsung task technology fit terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga sebagai pengguna sistem informasi cybercampus melalui kegunaan (perceived ease of use dan perceived usefulness).

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya. Pengambilan sampel untuk penelitian ini menggunakan purposive sampling yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu. Berdasarkan kriteria tersebut maka jumlah sampel pada penelitian ini sebesar 58 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah path analisis.

Hasil pengujian membuktikan bahwa system quality mempunyai pengaruh signifikan terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga. Perceived usefulness dan perceived ease of use belum mampu memediasi hubungan antara system quality terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga. Information quality mempunyai pengaruh signifikan terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga. Perceived usefulness dan perceived ease of use belum mampu memediasi hubungan antara information quality terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga. Task technology fit mempunyai pengaruh signifikan terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga. Perceived usefulness dan perceived ease of use belum mampu memediasi hubungan antara task technology fit terhadap user performance karyawan FEB Universitas Airlangga.

Kata kunci: system quality, information quality, task technology fit, perceived usefulness, perceived ease of use dan user performance