

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia mempunyai peran dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan, oleh karena itu perusahaan harus mampu mengelolah karyawan sehingga menghasilkan kinerja sesuai harapan perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan perlu memperhatikan karyawan dalam segala aspek pekerjaan, terutama kepuasan kerjanya.

Begitu pula yang terjadi pada karyawan bagian operasional PT Hero Supermarket di Surabaya. Perusahaan ini merasa salah satu sumber daya yang berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia, karena semua aktivitas serta kelangsungan hidup perusahaan dikendalikan oleh para karyawan perusahaan. Untuk itulah perusahaan berusaha semaksimal mungkin untuk memenuhi faktor-faktor yang bisa membuat karyawannya merasa puas dalam bekerja, sehingga karyawan tersebut mampu menghasilkan kinerja yang optimal. Atas dasar uraian singkat tersebut, maka dalam penelitian ini dikaji lebih dalam mengenai pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari gaji, kepemimpinan, rekan kerja dan promosi jabatan terhadap prestasi kerja karyawan bagian operasional pada PT Hero Supermarket di Surabaya. Alat statistik yang digunakan untuk menganalisis adalah Regresi Linear Berganda. Persamaan Regresi yang dihasilkan sebagai berikut:

$$Y = 0.814 + 0,324X_1 + 0,158X_2 + 0,121X_3 + 0.210X_4 + e$$

Hasil perhitungan dan analisis data menghasilkan nilai koefisien korelasi (*R multiple*) adalah 0,910 atau mendekati 1 dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,829. Nilai koefisien korelasi (*R multiple*) sebesar 0,910, ini mempunyai arti bahwa hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat adalah cukup erat dan positif. Dimana perubahan terhadap variabel bebas akan diikuti oleh variabel terikat. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,829 ini mempunyai arti bahwa faktor kepuasan kerja yang terdiri dari gaji (X_1), kepemimpinan (X_2), rekan kerja (X_3), dan promosi jabatan (X_4) mampu memberikan pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan (Y) sebesar 82.9%.

Berdasarkan hasil pembuktian hipotesis yang di uji dengan uji F dan uji t menunjukkan bahwa secara bersama-sama dan secara parsial variabel bebas yang terdiri dari gaji (X_1), kepemimpinan (X_2), rekan kerja (X_3), dan promosi jabatan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan (Y), sehingga hipotesis penelitian terbukti kebenarannya.

Berdasarkan perhitungan *coefficient standardized beta* tiap variabel bebas, menunjukkan bahwa nilai *coefficient standardized beta* variabel gaji (X_1) adalah sebesar 0,441 dan merupakan nilai terbesar diantara nilai *coefficient standardized beta* variabel bebas lainnya, sehingga dapat dikatakan bahwa variabel gaji (X_1) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap prestasi kerja karyawan (Y).