

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara *Leader-Member Exchange* (LMX) terhadap *Innovative Work Behaviour* dan *Turnover Intention* dengan *Work Engagement* sebagai variabel mediasi. Penelitian dilakukan pada karyawan bagian Direktorat SDM dan Umum di perusahaan bidang kepelabuhanan. LMX didefinisikan sebagai hubungan dua arah yang dinamis antara pimpinan dan karyawan dimana pimpinan akan memperlakukan karyawan secara berbeda sesuai dengan waktu dan kemampuan yang dimiliki oleh atasan tersebut (Graen dan Cashman, 1975). LMX merupakan variabel multidimensional, memiliki tiga dimensi yaitu *trust*, *respect*, dan *obligation* (Graen dan Uhl-bien, 1995) yang diukur menggunakan instrumen LMX-7 dari Graen dan Uhl-bien yang dimodifikasi. *Work engagement* berkaitan dengan cara pandang seorang karyawan untuk termotivasi dan berhubungan dengan keadaan pemenuhan yang dikarakteristikan dengan adanya *vigor*, *dedication*, dan *absorption*.

Sampel dalam penelitian ini mencakup 53 karyawan dari 4 unit kerja. Berdasarkan pendekatan *dyad* dalam penelitian LMX, maka jumlah responden pada tiap subdit terdiri dari kurang lebih 2 orang atasan dengan masing-masing 3 orang bawahan langsung. Pelabuhan Indonesia III Kantor Pusat Surabaya dengan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara LMX dengan *work engagement*, pengaruh positif yang signifikan antara *work engagement* dengan *innovative work behaviour*, pengaruh negatif signifikan antara *work engagement* dengan *turnover intention*, dengan *work engagement* yang memediasi secara penuh antara LMX dengan *innovative work behaviour* dan *turnover intention*. Dari hasil penelitian, perusahaan disarankan untuk memperhatikan kontribusi atasan dalam pengarahannya pemberian instruksi kerja serta atasan melakukan evaluasi yang jelas dengan memberikan apresiasi terhadap performa kerja.

Kata Kunci: *leader-member exchange, innovative work behavior, turnover intention, work engagement.*