

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2005. *Manajemen Pemasaran dan Jasa*. Cetakan 5. Bandung: CV Alfabeta.
- Curry, Jefferey Edmund. 2002. *Memenangkan Negosiasi Bisnis International*. Seri Bisnis International No. 11. Terjemahan. Jakarta: Penerbit PPM.
- Fleming, Peter. 1993. *Negosiasi Yang Sukses*. Terjemahan. Jakarta: Penerbit Mega Poin.
- Forsyth, Patrick. 1996. *Agreed! Negosiasi Menang – Menang dengan Komunikasi Persuasif*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Kotler dan Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jilid 2. Jakarta: Indeks.
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jilid 2. Jakarta: Indeks.
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasran*, Jilid 1. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kotler, Philip. 2006. *According To Kotler*. Terjemahan . PT Bhuana Ilmu Populer.
- Lupiyo, Adi Rabat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Peeling, Nic. 2008. *Negosiasi Juara*. Edisi Pertama. Terjemahan. Penerbit Erlangga.
- Puspitasari, Devi. 2008. *Penjualan*. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Rahman, Arif. 2010. *Strategi Dahsyat Marketing Mix for Small Business: cara Jitu Merontokkan Pesaing*. Jakarta: TransMedia.
- <http://bizshifts-trends.com/2013/06/10/applying-the-win-win-strategy-its-less-about-process-more-about-how-most-about-destination-the-prisoners-dilemma/>. Diakses pada tanggal 29 Mei 2015

<http://ciku.typepad.com/blog/2009/12/definisi-pemasaran-dan-manajemen-pemasaran.html>. Diakses pada tanggal 27 Mei 2015.

<http://ekisilviaa.blogspot.com/2014/03/negosiasi-menurut-para-ahli.html>. Diakses pada tanggal 30 Mei 2015.

<http://rajapresentasi.com/2009/04/strategi-pemasaran-dan-bauran-pemasaran/>. Diakses pada tanggal 30 Mei 2015.

<http://www.e-psikologi.com/artikel/organisasi-industri/bernegosiasi-di-tempat-kerja-1>. Diakses pada tanggal 28 Mei 2015.